

**A MOL Nyrt. („Társaság”)
elektromobilitási szolgáltatásával kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése,
észlelése és kivizsgálása**

1. Az adatkezelő jogos érdeke:

- **Az érintettek köre:** a Szolgáltatást („Szolgáltatás”) igénybe vevő természetes személy ügyfelek.
- **Az adatok jellege:** a Szolgáltatást igénybe vevő személyeknek a Szolgáltatás adatkezelési tájékoztatójában („Tájékoztató”) megjelölt személyes adatai: **„A Szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása”** megnevezésű és célú adatkezelés.
- **Az adatkezelés célja:** a Szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása.
- **Az érdek jogszerűségének igazolása, a jogos érdek bemutatása:** a Tájékoztató fenti pontjaiban írt személyes adatok kezelése elengedhetetlenül szükséges a Szolgáltatás tisztességes, csalás- és visszaélésmentes fenntartásához, és ezáltal a Szolgáltatást üzemeltető adatkezelők vagyontát, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfelelő, tisztelően alapuló és félelem-, valamint megtorlás-mentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzéséhez, feltárásához és a felelős személyek felelősségre vonásához. A Szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzésével, észlelésével és kivizsgálásával összefüggő adatkezelési műveletek pedig így az adatkezelők jogszerű üzleti érdekét, valamint az ügyfeleknek a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos érdekét is képezik.

2. Az adatkezelés szükségessége

- **Annak egyértelmű és világos bemutatása, hogy az adatkezelés az érdek eléréséhez feltétlenül szükséges, alkalmas és arányos:** a fenti 1. pontban hivatkozott személyes adatok kezelése a Szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzéséhez, észleléséhez és kivizsgálásához, valamint az ügyfelek fentebb írt jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, arra kétségtelenül alkalmas és azzal arányos. A Szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések hatékony megelőzése, észlelése és kivizsgálása csak ezen minimálisan szükséges személyes adatok kezelése révén biztosítható.
- **Annak vizsgálata, hogy rendelkezésre állnak-e alternatív, az érintett szempontjából kevésbé korlátozó megoldások, mellyel az adatkezelői érdek elérhető? Rendelkezésre állnak-e alternatív megoldások, mellyel személyes adatok kezelése nélkül / kevesebb személyes adat kezelésével / személyes adatok egyéb módon történő kezelésével érhető el a cél?**

A Szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzéséhez, észleléséhez és kivizsgálásához a fenti személyes adatok kezelése elengedhetetlenül szükséges, tekintettel arra, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása alternatív, vagy kevesebb személyes adat kezelésével járó, esetleg személyes adatok egyéb módon történő kezelésével járó megoldás révén nem megvalósítható. A

személyes adatok anonimizálása vagy kevesebb személyes adat kezelése lehetetlenné tenné a csalás vagy visszaélés gyanújával érintett tranzakciók beazonosítását, valamint az esetleges csalások vagy visszaélések körülményeinek feltárását. A Szolgáltatást üzemeltető adatkezelők az adattakarékosság elvével összhangban már a Szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzéséhez, észleléséhez és kivizsgálásához szükséges személyes adatok körének felmérésekor és a vonatkozó vizsgálati eljárás kidolgozásakor tekintettel voltak arra, hogy csak az adatkezelés céljának biztosításához feltétlenül szükséges személyes adatokat kezeljék.

3. Az adatkezelés hatásainak és az egyéb biztonsági intézkedéseknek a vizsgálata

3.1. Az adatkezelés hatásainak vizsgálata

- **Az érintett számára az adatkezeléssel járó kedvező és kedvezőtlen hatások bemutatása. Az adatkezelésből származik-e előnye az érintettnek. Érinti-e negatívan az érintettet, vagy okoz-e számára sérelmet, jogaiba való intruzív beavatkozást:** az adatkezelés az érintettek szempontjából nem korlátozó. A Szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása során a személyes adatok szükséges kezelése az ügyfelek számára – a csalások és visszaélések hatékony megelőzése és kivizsgálása révén – előnyökkel jár. Figyelembe véve pedig, hogy az érintettek köre természetes személy ügyfelek esetén az ügyfelek körével megegyezik, jogi személy ügyfelek esetén a kedvezményezett munkavállalók, valamint kapcsolattartók körét fedi le, így az érintettek jelentős részénél közvetlenül érvényesülnek a Szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzésével, észlelésével és kivizsgálásával kapcsolatos előnyök. Mindemellett a személyes adatok kezelése az érintettek zaklatásával, rendszeres többlet-cselekmények elvégzésével vagy magánéletükbe, jogaikba való intruzív beavatkozással nem jár.
- **Érintett helyzetének vizsgálata, különös tekintettel arra, hogy tartozik-e valamilyen sérülékeny, érzékeny csoporthoz (pl. gyermek, beteg, stb.):** az érintettek körébe jelentős részben nem tartoznak sérülékeny, érzékeny csoporthoz tartozó személyek (például: gyermekek, beteg vagy fogyatékkal élő személyek).
- **Az érintett ésszerű elvárásainak bővebb vizsgálata az adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben, hogy ésszerűen számíthatott-e arra, hogy az adatkezelésre az adott jogos érdekből adódóan sor kerülhet:** az érintettek mind a Szolgáltatás honlapján (<https://www.molplugee.hu>), mind az adatkezelői töltőállomásokon megfelelő tájékoztatást kapnak az adatkezelésről, még a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően. A Tájékoztató a fenti elérhetőségen mind elektronikus formában, mind papíralapon az adatkezelői töltőállomásokon elérhető. A csalások és visszaélések megelőzésére és kivizsgálására irányadók továbbá a Tájékoztatóban is hivatkozott MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexe, Üzleti Partneri Etikai Kódexe, Etikai Tanács Eljárási Rendje („**Etikai Kódex**”), melyek nyilvánosan elérhetőek az alábbi oldalon: <https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/>. Erre tekintettel az ügyfelek és az egyéb érintettek ésszerűen számíthatnak a Szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzéséhez, észleléséhez és kivizsgálásához kapcsolódó adatkezelésre.
- **Az adatkezelés módja (Széleskörű? Hatásai kiszámíthatók?). Ideértve, hogy az adatok nyilvánosságra kerül(het)nek-e:** az adatkezelés módja már az adatkezelést megelőzően

átlátható, az adatkezelők pedig az adatok kezelését biztonságos informatikai környezetben, adatvédelmi és adatbiztonsági kérdésekben megfelelően képzett munkavállalók révén végzik – lásd bővebben: a Tájékoztató *Adatbiztonsági intézkedések*” és „Az adatkezelőnél az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak” pontja. Az adatkezelők minden tőlük elvárható adatbiztonsági intézkedést foganatosítanak annak érdekében, hogy az általuk a Szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása keretében kezelt személyes adatok ne kerülhessenek nyilvánosságra, továbbá azokhoz illetéktelen harmadik személyek ne férhessenek hozzá semmilyen módon.

- **Annak ismertetése, hogy az adatkezelők hogyan nyújtanak tájékoztatást az érintettnek az adatkezelésről és annak érdekéről. Megfelelően világos és egyértelmű-e a tájékoztatás?** Az adatkezelők a Tájékoztató útján nyújtanak tájékoztatást az érintettek részére – a fentebb írtak szerinti internetes elérhetőségen és papíralapon az adatkezelői tölthető állományokon. A fentebb írtak szerint a csalások és visszaélések megelőzésére és kivizsgálására irányadó továbbá a MOL-csoport Etikai Kódexe, mely elérhető a fentebb írtak szerinti internetes elérhetőségen. Emellett az érintettek az adatkezelők Tájékoztatóban megadott elérhetőségein is fordulhatnak az adatkezelőkhöz kérdéseikkel, továbbá ezen elérhetőségeken keresztül vehetik fel az adatkezelőkkel a kapcsolatot adatvédelmi jogaik gyakorlása érdekében.
- **Annak bemutatása, hogy az érintettnek van-e lehetősége ellenőrizni az adatkezelést vagy az ellen tiltakozni:** az érintettek az adatkezelést a jelen érdekmérlegelési teszt és a Tájékoztatónak „Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai” pontjában írtak szerint, valamint az ott írt jogaik gyakorlása révén ellenőrizhetik, illetve jogosultak élni tiltakozási jogukkal.

3.2. Egyéb biztonsági intézkedések

- **Adatbiztonsági intézkedések:** Tájékoztató „Adatbiztonsági intézkedések” pontjában
- **Az adatok korlátozott ideig történő kezelése:** az adatkezelők a célhoz kötött adatkezelés elvét megvalósítva csupán addig kezelik az érintett személyes adatait, amíg arra a Szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása, valamint az azzal kapcsolatos igényérvényesítés érdekében szükség van. Így az érintett ügyfél Szolgáltatás igénybevétele követő 5 éves elévülési idő (Ptk. 6:22. §) lejártát követően nem kezelik tovább a személyes adatokat.
- **Az adatokhoz való hozzáférés korlátozása:** az érintett személyes adatok megismerhetősége az Etikai Kódex-szel is összhangban szigorúan véve kizárólag azon munkavállalók számára lehetséges az adatkezelők szervezetén belül, akik számára az érintett személyes adatok ismerete a Szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzéséhez, észleléséhez és kivizsgálásához feltétlenül szükséges.

4. Az érdekmérlegelés eredménye és annak dokumentálása

A fentebb írtak alapján megállapítható, hogy az adatkezelők jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek jogos érdekét. Az érintett személyes adatok kezelése a Szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzéséhez, észleléséhez és kivizsgálásához, így az ügyfelek és érintettek jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, annak kivitelezésére pedig alternatív, kevesebb személyes adat kezelésével járó vagy más módszert követő adatkezelési megoldások nem állnak rendelkezésre.

