

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

„PLUGEE KUTATÁSHOZ KÖTŐDŐ NYEREMÉNYJÁTÉKHOZ!”

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
<p>Plugee Kutatáshoz kötődő Nyereményjátékban való részvétel biztosítása, nyeremények eljuttatása, a kampányban résztvevőkkel történtő kapcsolattartás.</p>	<p>Hozzájárulás - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - nyereményjáték szervezésével, a Játékkal való kapcsolattartással, valamint a nyertesek fotójának, róluk készült videó közzétételével összefüggésben. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p> <p>Jogos érdek - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Az Adatkezelő jogos érdekének tekinti, hogy a Nyereményjátékkal kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzze, illetve az Adatkezelő márkájának jó hírnevét megőrizze, ezért visszaélés gyanúja esetén a Nyereményjáték bármely</p>	<p>Név, email cím, Telefonszám (opcionális)</p> <p>Adatok forrása: online adatrögzítés</p>	<p>A Játékos személyes adatait az erre irányuló hozzájárulás visszavonásáig őrizzük meg.</p>		<p>Kantar Hungary Kft.: (székhely: 1062 Budapest, Aradi u. 8-10.), az adatfeldolgozás célja: a nyereményjáték lebonyolítása, kérdőívek kiküldése, adatok rögzítéséhez szükséges adatkezelés</p> <p>Rewart Kft. (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet), az adatfeldolgozás célja: promóció sorsolásához szükséges adatkezelés</p> <p>MySoftwares Kft. (2030 Érd, Molnár utca 30.), az adatfeldolgozás</p>

	<p>Játékosát nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatja fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhat a Játékból, mely döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul.</p> <p>A nyereményjáték kapcsán felmerülő esetleges jogi igényérvényesítés szintén az Adatkezelők jogos érdekén alapul.</p> <p>A weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése az Adatkezelő álláspontja szerint szintén jogos érdeken alapul.</p> <p>Jogi kötelezettség: - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján - adózási, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező a Játékos adatainak kezelése.</p>				<p>célja: a Rewart Kft. informatikai háttérének biztosítása</p> <p>Tukan Agency Kft. (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.), az adatfeldolgozás célja: a sorsoláshoz a technikai háttér biztosítása</p> <p>Hetzner Online GmbH. (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.), az adatfeldolgozás célja: a sorsoló modul hosting szolgáltatása</p>
<p>Írásbeli, e-mailben küldött, telefonon vagy személyesen tett fogyasztói panaszok intézése és megválaszolása,</p>	<p>Panaszkezelés: Fogyasztói panaszok kezelése esetén, a GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés az adatkezelőre</p>	<p>Az érintett neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a bejelentésben szereplő</p>	<p>A panaszkezelés esetén a 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a szerint a panasszal kapcsolatos adatokat és panaszról felvett</p>	<p>MOL Nyrt. A vállalkozás a panaszról felvett</p>	

<p>valamint a nyereséjével kapcsolatos bejelentések és szolgáltatással kapcsolatos kifogások intézése</p>	<p>vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges)-A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. § (2)-(6) szerint a Társaság köteles a fogyasztónak minősülő érintettek panaszát megvizsgálni, és amennyiben a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Társaság a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni és annak egy másolati példányát – a panasz jellege szerint – a fogyasztó részére átadni vagy megküldeni.</p>	<p>adatok Emellett a (fogyasztói) panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját, a fogyasztó panaszának részletes leírását, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét, a Társaság nyilatkozatát a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a</p>	<p>jegyzőkönyvet az Adatkezelő három évig köteles megőrizni.</p>	<p>jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. Az ellenőrző hatóság a fogyasztó lakóhelye szerinti járási hivatal.</p>	
---	---	--	--	--	--

		jegyzőkönyvet felvevő személy- és telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírását, a jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét.			
--	--	---	--	--	--

ADATKEZELŐ NEVE, SZÉKHELYE, TELEFONSZÁMA, WEBOLDALA (AHOL AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓK ELÉRHETŐK) ÉS E-MAIL CÍME

Az Adatvédelmi Tájékoztató és az érdekmérlegelési teszt elérhetők a <https://molplugee.hu/hu/legal> linken.

Adatkezelő:

MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.)

mol.hu

www.molplugee.hu

AZ ADATKEZELŐ KAPCSOLATTARTÓJA/ KAPCSOLATTARTÓI

MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.)

ugyfelszolgalat@mol.hu

info@molplugee.hu

www.molplugee.hu

Telefonszám: +36 1 881 8111

AZ ADATKEZELŐNÉL AZ ADATVÉDELMI TISZTVESELŐ(K) NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

MOL Nyrt.: dpo@mol.hu

AZ ADATKEZELŐNÉL ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSRE JOGOSULTAK:

Az Adatkezelő Ügyfélszolgálatával folytatott telefonbeszélgetések rögzítése, elektronikus ügyfélszolgálat biztosítása: Ügyfélszolgálati szakértő, Ügyfélszolgálati munkatárs
MOL munkatársai, jogtanácsosok, informatikai munkatársak, vezetők, szakértők.

ADATFELDOLGOZÓK SZÉKHELYE ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSUK CÉLJA:

Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozók végzik:

- **Kantar Hungary Kft.**: (székhely: 1062 Budapest, Aradi u. 8-10.), Privacy-Global@kantarmedia.com az adatfeldolgozás célja: a nyereményjáték lebonyolítása, adatok rögzítése
- **Rewart Kft.** (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet), dpo@rewart.hu az adatfeldolgozás célja: a sorsolás biztosítása
- **MySoftwares Kft.** (2030 Érd, Molnár utca 30.), az adatfeldolgozás célja: a Rewart Kft. informatikai hátterének biztosítása
- **Tukan Agency Kft.** (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.), az adatfeldolgozás célja: a sorsolás technikai hátterének biztosítása
- **Hetzner Online GmbH.** (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.), az adatfeldolgozás célja: a sorsolási motor hosting szolgáltatása

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Játékos kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

AZ ALÁBBI SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELJÜK A JÁTÉKOSOKRÓL:

A Nyereményjátékban történő részvétel során Játékosoknak a következő személyes adataikat kell megadniuk:

- teljes név (vezetéknév, keresztnév)
- e-mail cím

Valamint a következő személyes adataikat opcionálisan adják meg:

- telefonszám

Panaszkezelés során

- írásbeli panasz esetén:
 - név;
 - levelezési cím;
 - regisztrációnál megadott e-mail cím;
 - panasz tárgya és tartalma.
- szóbeli panasz, illetve telefonon közölt szóbeli panasz esetén, amennyiben a panaszt azonnal nem sikerült orvosolni, Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel, amely az alábbi adatokat tartalmazza:
 - név;
 - lakcím;
 - regisztrációnál megadott e-mail cím;
 - panasz helye, ideje, módja, tárgya és tartalma;
 - panasz egyedi azonosítószáma.

A weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése során az Adatkezelő a Játékos nevét és e-mail címét használja fel.

Nyertes Játékosok adatainak kezelése:

A nyertes Játékosokról készült fotó, videó a jelen Adatkezelési tájékoztatónak megfelelően, a Játékos erre irányuló hozzájárulása alapján kerül felhasználásra.

Az adatmegadásra továbbá a Játékban való részvételre **kizárólag 18. életévüket betöltött személyek** jogosultak.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK BEMUTATÁSA

Az adatkezelés mind a Nyereményjáték, nem irányul kiskorúak személyes adatai kezelésére. A Játékban történő adatmegadásra és a programban való részvételre kizárólag 18. életévüket betöltött személyek jogosultak.

Az Adatkezelő és adatfeldolgozók a megadott személyes adatokat a Játékkal összefüggésben, a Nyereményjáték lebonyolítási időtartama alatt a Játékosok nyilvántartása, kapcsolattartás (e-mailben, opcionálisan telefonon vagy írásban) és adminisztráció, valamint nyertesség esetén a nyeremények átadása céljából kezelik, illetve dolgozzák fel. Adatkezelő tájékoztatja a Játékosokat, hogy amennyiben a Nyereményjáték megújításra vagy meghosszabbításra kerül, a megadott adatokat a nyereményjáték meghosszabbított idejéig kezelik. Amennyiben Játékos a Nyereményjáték ideje alatt vonja vissza hozzájárulását a Nyereményjátékban a továbbiakban nem jogosult részt venni.

A nyertes Játékos nevét, róluk készült fotókat, videókat a nyereményjáték lezárultát követő 60 napig őrizzük meg.

Panaszkezelés esetén az adatkezelés célja az Adatkezelőhöz szóban, telefonon, írásban és elektronikus levelezés útján érkező panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából a Felhasználó személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása.

MILYEN JOGALAPON KEZELJÜK A SZEMÉLYES ADATAIT?

A Játékos Hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja **alapján**: A Nyereményjátékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás kifejezett és önkéntes, amelyet Játékos a regisztráció során a jelen Tájékoztató megismerésére és elfogadására vonatkozó mező kipipálásával ad meg. A hozzájárulás a Játékos jelen Tájékoztatóban részletezett tájékoztatás ismeretében adható meg. A Játékos az adatszolgáltatással és a vonatkozó mező kipipálásával hozzájárul, hogy az Adatkezelő a regisztráció során megadott személyes adatait a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje.

A nyertes játékosok nevének, róluk készült fotó, videó közzététele a Játékos erre irányuló kifejezett, önkéntes hozzájárulása alapján valósul meg.

Játékos kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Amennyiben ehhez a Játékos külön, kifejezetten és önkéntesen hozzájárul, Szervezők a nyereményeket nyilvános program keretében is átadhatják, továbbá publikálhatják vagy ismertethetik a nyertes Játékos nevén felül adott esetben fotóját, illetve a vele a nyereménnyel kapcsolatban készített média interjú tartalmát. Így a nyertes Játékos a kifejezett hozzájárulásával elfogadja, hogy a Szervezők, mint Adatkezelő a Nyereményjátékkal összefüggésben nyilvánosságra hozza a róluk készült hang-, illetve videofelvételt és fényképeket, mely a jogszabályi előírások maradéktalan betartása mellett, az Adatvédelmi Tájékoztatóban rögzítettek szerint az alábbi felületeken valósulhatnak meg: az Adatkezelő honlapján, közösségi média felületein, nyomtatott és elektronikus reklámanyagaiban, belső intranetén.

Jogos érdek alapján - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Az Adatkezelő jogos érdekének tekinti, hogy a Játékkal kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzze, illetve az Adatkezelő márkáinak jó hírnevét megőrizze, ezért visszaélés gyanúja esetén a Játék bármely Játékosát nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatja fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhat a Játékból, mellyel döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul. A weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése az Adatkezelő álláspontja szerint szintén jogos érdeken alapul. Ha az Adatkezelő által elvégzett jogos érdek teszttel kapcsolatosan kíván további információt kapni, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az dpo@mol.hu cím útján.

Az Adatkezelő jogos érdekének tekinti, hogy a Nyereményjáték eredményét a Játékszabályzat szerint, a sorsolást követő 10 munkanapon belül nyilvánosságra hozhassa. A nyilvánosságra hozatal során a nyertes Játékos nevét (vezeték- és keresztnév) jeleníti meg.

Az adatok – előző bekezdésben foglaltak szerinti – nyilvánosságra hozatala az Adatkezelő jogos érdeke, hiszen tájékoztatni kívánja vásárlóit, erről és hasonló aktivitásaikról, továbbá a nyilvánosság bevonása hozzájárul a Nyereményjáték tisztaságának biztosításához.

A nyertest Játékos írásbeli tiltakozása esetén a rá vonatkozó adatokat az Adatkezelő nem hozza nyilvánosságra a Nyereményjátékkal összefüggő kommunikáció során.

Jogi kötelezettség alapon - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján -, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező a Játékos adatainak kezelése, illetve továbbítása.

ADATTOVÁBBÍTÁS MEGVALÓSULÁSA HARMADIK ORSZÁGBA

Játék során és hatálya alatt személyes adatokat nem továbbítunk külföldre.

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő az Ön személyes adatai titkosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának garantálása érdekében az adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja az IT biztonsági szabványoknak és standardoknak megfelelően. Az Adatkezelő az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében, illetve a személyes és üzleti adatok típusának besorolásához (klasszifikációjához) mérten hálózati, infrastrukturális és alkalmazás szintű védelemmel (tűzfalakkal, antivírus programokkal, tárolást és kommunikációt titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal) biztosítja. Az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozza és kezeli. Titkosítás esetében az aszimmetrikus kódolás eredményeképpen a dekódoló kulcs ismerete nélkül a titkosított adatfolyam nem fejthető vissza.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat a Játékos hozzájárulása alapján továbbítja, vagy átadja, felhívja a figyelmet arra, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, ne törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóik, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró Adatfeldolgozó(k) részére is előírják.

A Játékos elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Nyereményjátékban való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítések ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért, vagy a Játékosnál ezen okokból kifolyólag

keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Játékos is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

AZ ÖN ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés és a direkt marketing üzenetek küldése ellen tiltakozhat, és Önnek joga van adathordozhatósághoz. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG:

Amennyiben Adatkezelő Önre vonatkozó személyes adatot kezel, Adatkezelő köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő és képviselője személyéről és elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén tájékoztatni kell az érintettet az alkalmazott logikáról is, továbbá arra vonatkozóan is érthető információt kell szolgáltatni, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír. Adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

HOZZÁFÉRÉSI JOG:

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat. Az Ön kérése esetén Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről az Adatkezelő az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén az érintett hozzáféréssel rendelkezik az alábbi információkhoz: az alkalmazott logika, továbbá, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

TÖRLÉSHEZ (ELFELEDTETÉSHEZ) VALÓ JOG:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az Adatkezelő köteles törölni az Ön kérelmére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás visszavonásának következménye:

Tájékoztatjuk, hogy az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Ugyanakkor a hozzájárulásának visszavonása esetén a Játékos a Nyereményjátékban a továbbiakban nem jogosult részt venni.

AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén az Adatkezelő Önt előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő a tájékoztatás, helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmeket az ügyfélszolgálatán keresztül, az info@molplugee.hu e-mail címen fogadja. Játékos adatainak törlése a Játékos Játékból való kizárását is magával vonja, amíg a Játékos az adatkezelést írásban ismételten nem engedélyezi.

Játékos tudomásul veszi, hogy Nyereményjátékból való kizáráshoz vezet, ha a nyeremény átadására a Nyereményjáték lezárását követően kerül sor, és a nyeremény átadása előtt kérelmezi ezen adatok, törlését, korlátozását, továbbá tiltakozik ezen adatainak kezelése ellen.

A SZEMÉLYES ADATOK HELYESBÍTÉSÉHEZ VAGY TÖRLÉSÉHEZ, ILLETVE AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ÉRTESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Játékost kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG:

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul (melyben Ön az egyik fél); és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti a törléshez való jogra irányadó rendelkezéseket, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekében eredő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a

személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A JOGOK GYAKORLÁSÁNAK KERETEI

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja Önt az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu).

A Játékos kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a Játékos kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, korlátozására, illetve törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Ön tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy az Adatkezelő vagy bármelyik más adatkezelő és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Ön kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől. Ha az adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön személyiségi jogát megsérti, Ön az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

MI AZ ADATVÉDELMI INCIDENS ÉS HOGYAN KEZELJÜK?

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi

incidens a tudomásukra jutott, köteles bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatják az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen Szabályzatra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) irányadó.

2021. április 23.

MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság