

ELEKTROMOBILITÁSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELENEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

(hatályos: 2018.08.01-től visszavonásig)

MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Székhely: H-1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.

Adószám: 10625790-4-44
Csoportazonosító szám: 17781774-5-44
Közösségi adószám: HU17781774
Statisztikai számjel: 10625790-1920-114-01
Cégjegyzékszám: 01-10-041683

Ügyfélszolgálat/Customer Service:

Telefonszám/Phone Number: +36-1-881-8111 (24/7)

Weboldal / Website: www.molplugee.hu

Tartalom

1. Bevezető rendelkezések
2. Fogalmak
3. Az ÁSZF hatálya
4. Szolgáltatás igénybevétele
5. Adatvédelem
6. Értesítések
7. Felelősség
8. Szerződés megszüntetése
9. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat
10. Egyéb rendelkezések

1. sz. melléklet: Adatvédelmi tájékoztató (link:

https://www.molplugee.hu/Adatvedelmi_Tajekoztato_MOL_Nyrt_elektromobilitas.pdf

1. Bevezető rendelkezések

1.1 Az elektromobilitás elősegítésének és fejlesztésének érdekében a MOL elektromos töltőhálózatot üzemeltet. Az elektromos töltőhálózat jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF” vagy „Felhasználási feltételek” vagy „Szerződés”) szerinti feltételek betartásával vehető igénybe.

Az elektromos töltőberendezéseken az elektromos autóval rendelkező személyek járműveiket elektromos árammal tölthetik fel.

A MOL elektromobilitási szolgáltatása (továbbiakban: e-töltés) igénybevételeinek feltételeit a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák.

A jelen ÁSZF a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) Hatodik Könyv XV. Fejezet 6:77.§-ban hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő. Jelen ÁSZF valamennyi, az e-töltés igénybevételeire irányuló szerződésnek elválaszthatatlan részét képezi. A szerződés érvényesen nem jöhet létre az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül.

Jelen ÁSZF rendelkezései a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (továbbiakban: VET.) a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vet.vhr.), valamint az elektromos gépjárműtöltési szolgáltatás egyes kérdéseiről szóló 170/2017. (VI.29.) Korm. rendelet rendelkezései figyelembevételével kerültek meghatározásra.

1.2 Kérjük, mielőtt használná a MOL által nyújtott szolgáltatást, olvassa el figyelmesen a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Jelen Szerződés tartalmazza a Szolgáltatás használatához, valamint az igénybe vehető szolgáltatásokhoz (továbbiakban: Szolgáltatások) előírt, jogilag kötelező feltételeket. A Szolgáltatás használatával – a Szolgáltatás megvásárlásával vagy amennyiben ingyenes a Szolgáltatás a töltési folyamat elindításával – Ön jelzi, hogy elolvasta, megértette és hozzájárult a jelen Szerződésben foglalt feltételekhez. **Amennyiben Ön nem kívánja betartani a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, kérjük, ne használja/vásárolja meg a Szolgáltatást, illetőleg ne próbálja meg a Szolgáltatást használni.**

1.3 A Szolgáltatás nyújtása annak függvénye, hogy a Felhasználó a jelen ÁSZF-ben, illetve panaszkezelés, jogi igényérvényesítés esetén az **Adatvédelmi Tájékoztatóban** (ld. **1. számú melléklet**) foglaltakat, elfogadja.

Az ÁSZF elfogadásával Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy bizonyos személyes és/vagy üzleti adatait az – ÁSZF integráns részét képező – Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően átadja.

1.4 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et belátása szerint módosítsa vagy lecserélje azzal, hogy az aktuális rendelkezéseket a Weboldalon közzéteszi, illetve a töltőállomáson nyomtatott formában elérhetővé teszi.

2. Fogalmak

2.1 Felhasználó: a szolgáltatást igénybe vevő, Magyarországon érvényes járművezetői engedéllyel rendelkező természetes személy, aki magára nézve kötelezőnek fogadta el a jelen ÁSZF-et.

2.2 Szolgáltató: a MOL Nyrt, aki az elektromobilitási szolgáltatást nyújtja.

2.3 Weboldal: jelenti a www.molplugee.hu weboldalt.

2.4 Töltőberendezés: olyan töltési szolgáltatás céljára fenntartott közterületen vagy magánterületen elhelyezett töltőberendezés, amely legalább egy darab elektromos meghajtású gépjármű akkumulátorának szabványokban rögzített módon történő töltésére alkalmas.

2.5 Elektromos jármű vagy EV: energiaátalakítóként legalább egy nem perifériás villamos gépet tartalmazó erőátviteli rendszerrel felszerelt gépjármű, amely külsőleg újratölthető elektromos energiatároló rendszerrel van ellátva.

2.6 Elektromos jármű kiegészítője: különösen a töltésre szolgáló csatlakozó kábel, illetve minden egyéb az e-töltés igénybe vételét biztosító eszköz.

2.7 Bizonylat: a Szolgáltatás megvásárlását igazoló papíralapú irat -amennyiben térítés ellenében igénybe vehető a szolgáltatás- (nyugta/nem adóügyi bizonylat/számla), amelynek az elektromos töltőt kezelő személyzet részére való felmutatása esetén válik jogosulttá a Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételére.

2.8 Szolgáltatás: jelenti az e-töltési (elektromobilitási) szolgáltatást.

2.9 Egyedi Szerződés: a Felhasználó és a Szolgáltató között a szolgáltatás ellenértékének megfizetésével az e-töltési szolgáltatás igénybevételére létrejövő egyedi szerződés vagy a

Felhasználó és a Szolgáltató között a szolgáltatást az elektromos töltőberendezésen történő elindításával igénybe vett szolgáltatással létrejövő egyedi szerződés.

2.10 Szerződött Partner: Szolgáltató által szerződött harmadik fél, aki elektromobilitási szolgáltatás nyújtásához biztosít területet, ahol elhelyezésre kerül a Töltőberendezés.

3. Az ÁSZF hatálya

3.1 Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint az e-töltési szolgáltatásra vonatkozóan a Szolgáltatóval szerződést kötő Felhasználóra.

A Szolgáltatást kizárólag Magyarországon érvényes járművezetői engedéllyel rendelkező természetes személyek vehetik igénybe. A Szolgáltatásnak a fenti feltételnek meg nem felelő természetes személy általi használata jogtalan és a jelen ÁSZF megszegésének minősül. A Szolgáltatás használatával a Felhasználó nyilatkozik és szavatol azért, hogy Magyarországon érvényes járművezetői engedéllyel rendelkezik és a szerződés megkötésére jogosult.

3.2 Az ÁSZF a fenti cím alatt jelzett naptól kezdődően visszavonásig hatályos.

3.3 A MOL fenntartja a jogot, hogy az e-töltési szolgáltatás nyújtásának módján és körülményein az ÁSZF módosítására vonatkozó rendelkezések betartása mellett változtasson, illetve hogy az e-töltési szolgáltatás nyújtását beszüntesse vagy korlátozza.

3.4 Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy utóbb azzá válna, az nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Ebben az esetben a Felek kötelesek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést az eredeti célkitűzéseikhez lehető legközelebb álló rendelkezéssel pótolni.

3.5 Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a módosítás tényét, a változások összefoglalását, a módosítás hatályba lépésének dátumát és az ÁSZF ezt követően hatályos teljes új szövegét tartalmazó tájékoztatót a módosítás hatálybalépését legalább 15 (tizenöt) naptári nappal megelőzően a Weboldalon közzéteszi, Ügyfélszolgálatán, szerződött partnerjeinél és a töltőállomáson elérhetővé teszi.

3.6 Ha az ÁSZF módosítás hatálybalépését követően a Felhasználó tovább használja a Szolgáltatást, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új ÁSZF-et.

4. Szolgáltatás Igénybevétele

4.1 A Szolgáltatást a Felhasználó két módon tudja igénybe venni:

A töltőállomáson tudja személyesen megvásárolni. A Szolgáltatás aktuális ára a töltőállomáson kerül feltüntetésre. A Szolgáltatás – jelen ÁSZF-ben foglaltak elfogadása és az abban rögzített rendelkezéseknek való megfelelés esetén – az ellenértékének megfizetése után vehető igénybe. Felhasználó a Szolgáltatást az ellenérték megfizetése után haladéktalanul igénybe kell hogy vegye a helyszínen.

A szolgáltatási ellenérték megfizetésének tényét a Felhasználó a Bizonylatnak (nyugta/nem adóügyi bizonylat/számla) a töltőállomás személyzetének (kútkezelő) történő bemutatásával igazolja. Az e-töltést ezt követően az arra kijelölt kútkezelő indítja el, majd pedig állítja le.

Szolgáltatóval szerződött Partner által biztosított helyszínen térítésmentesen igénybe vehető a Szolgáltatás - jelen ÁSZF-ben foglaltak elfogadása és az abban rögzített rendelkezéseknek való megfelelés esetén- a töltés elindításával, mely tevékenységet a Felhasználó végzi el saját magának.

4.2 Szolgáltató jogosult az e-töltési szolgáltatás nyújtását időlegesen, a szükséges karbantartási munkák elvégzése idejére megszakítani. Továbbá az e-töltési szolgáltatás megszakítható többek

között a villamos energia rendszer megfelelő működésének biztosítása okán is.

4.3 Szolgáltató jogosult az e-töltési szolgáltatás nyújtását az egyes töltőberendezéseken ideiglenesen vagy tartósan korlátozni. Az ezzel kapcsolatos aktuális tájékoztatás a töltőállomásokon kerül kihelyezésre.

4.4 A Szolgáltató megtagadhatja az e-töltési szolgáltatás nyújtását és azonnal megszakíthatja a Szolgáltatás Felhasználónak való nyújtását, amennyiben jogszabály vagy hatósági/bírósági döntés azt előírja vagy amennyiben a Szolgáltatást az ÁSZF-be ütköző módon vagy egyéb módon jogszerűtlenül vagy nem rendeltetésszerűen használják, figyelembe véve az e-töltési szolgáltatás célját.

4.5 Az e-töltés leállítását követően 5 perc türelmi idő áll a Felhasználó rendelkezésére, hogy a töltési helyet autójával elhagyja és átadja a helyet a soron következő autónak. A türelmi időben a töltőhely elfoglalásáért külön díj nem kerül felszámításra. Habár a türelmi időt követően sem kerül külön díj felszámításra a töltési hely elfoglalásáért, de a türelmi időt követően a Felhasználó köteles autójával a töltési helyről elállni, ezzel is segítve a zökkenőmentes működést. A türelmi időt követően, amennyiben térítés ellenében igénybe vehető a Szolgáltatás, a kútkezelő kollégák felszólíthatják a Felhasználót a töltési hely elhagyására.

Töltési hely töltés nélküli elfoglalása esetén díj nem kerül felszámításra, de a kútkezelő kollégák felszólíthatják a Felhasználót a töltési hely elhagyására, amennyiben térítés ellenében igénybe vehető a Szolgáltatás.

A Felhasználó jelen ASZF elfogadásával kötelezettséget vállal arra, hogy a kútkezelők fenti felszólításának eleget tesz, amennyiben térítés ellenében igénybe vehető a Szolgáltatás.

4.6 A Felek kötelesek az e-töltési szolgáltatás igénybevétele szempontjából jelentős bármely tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén tájékoztatni egymást.

5. Adatvédelem

5.1 A Felhasználó adatainak kezelésére vonatkozó részletes rendelkezéseket és adatvédelmi tájékoztatót az **1. számú melléklet** tartalmazza.

5.2 Szolgáltató a Felhasználó rendelkezésre bocsátott adatait a mindenkor hatályos – európai uniós, így különösen AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) és magyar – jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

6. Értesítések

6.1 *Értesítés tértivevényes levél útján*

Amennyiben az ÁSZF valamely jognyilatkozat megtételéhez tértivevényes levél útján történő kézbesítést ír elő és a címzett Fél a jelen szerződésben meghatározott értesítési címére, illetve ennek hiányában székhelyére küldött tértivevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél kézbesítését ismételten meg kell kísérelni. A megismételt kézbesítés sikertelensége esetén a levél a megismételt feladástól számított 5 (öt) nap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

6.2 *Értesítés elektronikus úton*

A szerződés teljesítésével összefüggő információkról a Felhasználó és a Szolgáltató elektronikus úton – a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának e-mail címén, illetve a Felhasználó által megadott e-mail címen – értesítik egymást.

A fenti e-mail címekre és e-mail címekről elektronikus formában, e-mailen küldött értesítés visszaigazolás hiányában a küldéstől számított egy munkanap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

Az elektronikus formában, e-mail-ben küldött, a szerződés szerinti értesítések, visszaigazolások hivatalos, illetve cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül jutnak el a Felhasználóhoz, illetve a Szolgáltatóhoz, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek.

A szerződésben rögzített szabályoknak megfelelően létrehozott e-mailek tekintetében Felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a Szolgáltató vagy a Felhasználó nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor.

Abban az esetben, ha a küldő fél e-mailjével kapcsolatban vita merül fel a küldő személyét illetően, vagy a levél tartalmával kapcsolatban, a küldő felet terheli annak bizonyítása, hogy a levelet nem a feladóként megjelölt személy, vagy nem a megérkezett tartalommal küldte el.

Felek kijelentik, hogy az alkalmazandó e-mail levelezési rendszert a szerződés megkötésének időpontjában biztonságosnak és alkalmasnak tekintik, és egyben vállalják, ha a működés során a rendszer biztonságát tudomásuk szerint veszély fenyegeti, e tényről, ismeretről haladéktalanul tájékoztatják a másik felet. Felek a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért felelősséggel tartoznak.

Felek megállapodnak, hogy az elektronikus úton küldött levél (e-mail) csak abban az esetben minősül hivatalos kapcsolattartási formának, ahol és amennyiben ezt jelen Szerződés kifejezetten megengedi.

7. Felelősség

7.1 Szolgáltató felelőssége:

7.1.1 A Szolgáltató nem vonható felelősségre a Felhasználó által a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megszegéséből adódó következmények miatt, így különösen a Felhasználó által a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételével, valamint a Felhasználó magatartása, a Felhasználó által elfogadott szabályok, stb. megsértésével összefüggő események miatt.

7.1.2 Szolgáltató a felelősségét az életet, testi épséget, egészséget károsító magatartásért való felelősségre és a Szolgáltató szándékos magatartásából eredő károkozásra korlátozza. Szolgáltató – fentiekén kívül – semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért – ide értve különösen az elmaradt hasznot és a következménykárt –, amelyek a Szolgáltatás használatából erednek.

7.1.3 A Szolgáltató az ellenőrzési körén kívül eső körülménynek betudhatóan bekövetkező károk viselésére vagy megtérítésére nem kötelezhető.

7.1.4 A Szolgáltató nem vonható felelősségre technikai zavarokért, így például, de nem kizárólag elektromos, internet vagy számítógépes hálózati kimaradásért.

7.1.5 Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldal használatából, nem megfelelő működéséből,

vagy a Weboldal bármely részének vagy tartalmának törléséből eredő károkért.

7.2 Felhasználó felelőssége

7.2.1 A Felhasználó az ÁSZF-ben foglalt előírások megszegéséből eredő minden kár viselésére vagy megtérítésére köteles.

7.2.2 Felhasználó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

Felhasználó felelős különösen az alábbiakért:

7.2.3 Felhasználó felelős és szavatol azért, hogy az e-töltési szolgáltatást kizárólag olyan elektromos járművel és ahhoz tartozó kiegészítővel vegye igénybe, amely rendeltetésszerű használatra alkalmas, és a mindenkor hatályos, elektromos járművekre és azok kiegészítőire vonatkozó jogszabályi előírásoknak és szabványoknak mindenben megfelel. A fenti követelményeknek nem megfelelő elektromos járművel vagy annak kiegészítőjével igénybe vett e-töltési szolgáltatásból eredő minden kárért a Felhasználó felel.

7.2.4 Szolgáltató által az ÁSZF előírásainak megsértése esetén alkalmazott felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződésszegő Felhasználót terheli.

7.2.5 A Felhasználónak tudatában kell lennie annak, hogy a töltőberendezések magas feszültségű készülékek, amelyek kifejezetten elektromos jármű töltésére szolgálnak és ezért a működési és használati előírásoknak megfelelően használhatóak.

A Szolgáltatónak minden tőle telhetőt meg kell tennie annak érdekében, hogy megakadályozzon minden szándékos helytelen használatot, de nem tehető felelőssé azért a kárért, amelyet a Felhasználó a helytelen használat következtében elszenvedhet, figyelembe véve a 7.1 pontban foglaltakat is.

7.2.6 A használat feltétele, hogy a Felhasználó nem használja a Szolgáltatást jelen ÁSZF-től, illetve a jogszabályokban foglalt céltól eltérően. A Szolgáltatást a Felhasználó kizárólag személyesen, nem-kereskedelmi célból használhatja. A Felhasználó felelős a Szolgáltatás használatával kapcsolatos minden tevékenységéért.

8. Szerződés megszüntetése

8.1 Jelen pontban foglalt események bekövetkezése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést akár azonnali hatállyal is, kártérítési kötelezettség nélkül felmondani:

- a) Felhasználó súlyosan megsérti a MOL-csoport Üzleti Partneri Etikai Kódexében foglaltakat,
- b) Felhasználó nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti a Szolgáltató jó hírét, üzleti tisztességét,
- c) Felhasználó a szerződésben (jelen ÁSZF-ben) foglalt és fent külön nem nevesített kötelezettségeit megszegi,

A Szolgáltató rendkívüli felmondása esetén a Felek a felmondás hatályának napjáig nyújtott szolgáltatást - beleértve a szerződésszegést és a következményeit is - kötelesek egymással szemben elszámolni.

Rendkívüli felmondás esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve a kárai megtérítésére való jogot is.

8.2 Szolgáltató a rendkívüli felmondást az érintett Felhasználóval írásban, postai úton, tértivevényes levélben közli. A jelen pont szerinti közlés tartalmazza az érintett Felhasználó nevét, a felmondás okát, a Felhasználó által megsértett ÁSZF rendelkezés megjelölését, a szerződésszegő magatartás rövid leírását, a szerződés megszűnésének időpontját.

9. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

9.1 A Felhasználó panaszával írásban vagy szóban az Ügyfélszolgálathoz fordulhat az Ügyfélszolgálat postai vagy e-mail címén, illetve telefonszámán vagy a Szolgáltatást nyújtásnak helyszínén elérhető Szerződött Partner kijelölt munkavállalóinál.

A fentiekén kívül a Felhasználó panaszával közvetlenül a kútkezelőhöz fordulhat a töltőállomáson, amennyiben térítés ellenében igénybe vehető a szolgáltatás.

9.2 Amennyiben a Felhasználó panaszát szóban terjeszti be az Ügyfélszolgáltatón, úgy arról az Ügyfélszolgálat jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát személyesen átadja a Felhasználónak vagy, telefonon előterjesztett panasz esetén, a panaszra kialakított válasz megküldésével egyidejűleg adja át a Felhasználónak.

Amennyiben a Felhasználó panaszát szóban terjeszti be a töltőállomás kútkezelőjénél, úgy arról a kútkezelő jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát személyesen átadja a Felhasználónak.

Amennyiben a Felhasználó panaszát szóban terjeszti be a Szerződött Partner kijelölt munkavállalóinál, úgy arról a kijelölt munkavállaló jegyzőkönyvet vehet fel és annak egy másolati példányát személyesen átadja a Felhasználónak.

9.3 A panaszról felvett jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza:

- a) Felhasználó neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a Felhasználó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a vállalkozás nyilatkozata a Felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Felhasználó aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
- h) nyilatkozat az adatvédelmi tájékoztató megismeréséről és elfogadásáról
- i) használt töltőberendezés azonosítója, típusa
- j) használt töltőcsatlakozó típusa
- k) gépjármű típusa, évjárata

9.4 Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn, melynek során az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetés rögzítésére kerül sor, melynek célja, hogy Szolgáltató fogyasztói jogvita esetén hitelt érdemlően rekonstruálni tudja az eseményeket.

Abban az esetben, ha a Felhasználó durván beszél, obszcén kifejezéseket használ, sértegeti az ügyfélszolgálati munkatársat vagy a Szolgáltatót, Szolgáltató jogosult a hívás megszakítására.

9.5 Szolgáltató a panaszra vonatkozó érdemi válaszát a Felhasználónak harminc (30) napon belül e-mailen vagy írásban, postai úton, tértivevényes levélben megküldi. A panaszt elutasító álláspontját

Szolgáltató indokolni köteles.

9.6 A Szolgáltató a panaszt vagy az arról felvett jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

9.7 Fogyasztói jogvita esetén Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulhat. A békéltető testületek székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét megtalálja a <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579> honlapon.

9.8 A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

10. Egyéb rendelkezések

10.1 A szerződés megkötésével Felhasználó igazolja, hogy a MOL-csoport Üzleti Partneri Etikai Kódexét a www.mol.hu internetes oldalon vagy a töltőállomáson nyomtatott formában elérte, az abban foglaltakat megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek ismerte el, a követelmények ismeretének hiányára a Szerződés teljesítése során nem hivatkozhat.

10.2 Vis Maior

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

A szerződéses határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama a 30 napot meghaladja, a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 10 napon belül nem vezet eredményre, a szerződést bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja még abban az esetben is, ha az irányadó jog vagy a szerződés alapján a felmondásra egyébként nem jogosult, továbbá a Felek a lehetetlenülés szabályai szerint haladéktalanul lefolytatják a szerződés megszűnéséhez kapcsolódó elszámolást.

A fenyegető vis maiorról és a vis maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról a szerződő Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető vagy bekövetkező vis maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél felel.

10.3 Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben szabályozott valamennyi kérdést – ide értve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni.

A jelen szerződésben kifejezetten fel nem jogosított harmadik személy a jelen szerződéssel kikötött szolgáltatás követelésére nem jogosult.

10.4 Jelen szerződéssel kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek meg megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás kérdéseket Felek a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel rendelkező, illetékes bíróság előtt rendezik.

10.5 Jelen szerződés képezi a Feleknek a szerződés tárgyában létrejött teljes megállapodását. A

jelen szerződés megkötésével minden korábbi, e tárgyban folytatott szóbeli vagy írásbeli egyeztetés, illetve létrejött megállapodás hatályát veszti. Nem képezik a szerződés részét mindazon szokások, amelyek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve mindazon gyakorlat, melyet egymás között kialakítottak. Nem képezi a szerződés részét továbbá semmilyen, az adott üzletágban hasonló szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

10.6 Az fent felsorolt mellékletek a szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

10.7 Eltérések esetén az ASZF-re a magyar nyelvű változat irányadó.

1. számú melléklet: Adatvédelmi tájékoztató az elektromobilitási szolgáltatás igénybevétele során keletkező egyes személyes adatok kezeléséről

Az adatvédelmi tájékoztató elérhető az alábbi linkre kattintva:

https://www.molplugee.hu/Adatvedelmi_Tajekoztato_MOL_Nyrt_elektromobilitas.pdf