ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
Hatályos: 2026. 10. 30-tól

„TÖLTŐDJ FEL ÉS NYERJ!" FOGYASZTÓI PROMÓCIÓHOZ

A Játékszabályzat ahttps://molplugee.hu/hu/legal weboldalon érhető el.
Az Adatkezelő a lent nem szabályozott kérdésekben a MOL Plugee használatával összefüggésben az adatokat a MOL Plugee adatvédelmi tájékoztató alapján kezeli.

Az adatkezelés megnevezése és célja	**Az adatkezelés jogalapja**	**A kezelt adatok köre és azok forrása**	**Az adatkezelés időtartama**	**Adattovábbítás címzettje**	**Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység**
Nyereményjáték szervezése, lebonyolítása, nyereményjátékban történő részvétel biztosítása, nyeremények kézbesítése a nyertes Játékosok részére, kapcsolattartás	Az adatkezelő jogos érdeke(GDPR 6. cikk (1) f) pontja) melynek célja a Plugee felhasználók körében a jelen nyereményjáték megszervezése és ahhoz kapcsolódó tevékenységek ellátása.	Valamennyi résztvevő Játékos esetén: 1. résztvevő neve 2. e-mail címe 3. MOL Plugee felhasználói fiókszám 4. MOL Plugee Felhasználói fiókhoz tartozó töltésnapló	Nyereményjáték lebonyolításának lezárultát követő 8. munkanapig, kivéve a nyertesek lent meghatározott adatait.	- **Nem valósul meg**	**Artificial Group Kft.** (székhely: 1053 Budapest, Ferenciek tere 2. 1. emelet), adatfeldolgozás célja: nyereményjáték promóciós oldalának technikai létrehozása, támogatása **SFDC Ireland Limited (Salesforce)** (székhely: Salesforce Tower Dublin, North Dock, Dublin 1, D01 W2Y3, Írország), adatfeldolgozás célja: nyereményjáték levelezésének biztosítása **KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.** (székhely: 5000 Szolnok, Szapáry utca 20. A. ép. 3. em. 6. ajtó.), az adatfeldolgozás célja: tárhelyszolgáltatás **Neo Interactive Kft.** (székhely: 1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 9. A. ép. Fsz. 1. ajtó), Adatkezelők közösségi felületén a fogyasztókkal kapcsolattartás **Pandant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft.** (székhely: 1044 Budapest,

					Óradna utca 5.) adatkezelés célja: ügyfélszolgálati ügyintézés, panaszkezelés **Driivz Ltd. (székhely: Izrael, Hod Hasharon, HaHarash u. 4.)** adatfeldolgozás célja: elektromobilitás szolgáltatás során felmerülő adatkezeléshez kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, telefonos applikáció működtetése, szerver szolgáltatás **MOL IT & Digital GBS Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 28., e-mail cím: itu@mol.hu) – A MOL Retail Zártkörűen Működő Részvénytársaság. Informatikai rendszereinek üzemeltetése és informatikai szolgáltatások nyújtása. A szolgáltatók, akik a Microsoft 365 szolgáltatások működését biztosítják az alábbiak: **Microsoft Ireland Operations Ltd.** Cím: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország Elérhetőség: https://www.microsoft.com/en-us/concern/privacy Adatvédelmi tájékoztató: https://privacy.microsoft.com/en-gb/privacystatement **Microsoft Corporation**

					Cím: One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052 USA Elérhetőség: https://privacy.microsoft.com/en-US/privacy-questions Adatvédelmi tájékoztató: https://privacy.microsoft.com/en-gb/privacystatement
Nyertes Játékosok nevének közzététele	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke, hogy a játékosok, valamint egyéb személyek lássák, hogy a nyereményjátéknak ki a nyertese, a nyertes kisorsolásra került, valós személyhez, vásárlóhoz köthető. MOL jogos érdeke a transzparencia, játék átláthatóságának biztosítása a Nyereményjáték teljes időtartama alatt.	1. Nyertes játékos neve (vezetéknév első karaktere, keresztnév)	Nyereményjáték lezárultát követő 60 nap.	Ahol a Nyertes neve megjelenhet: https://molplugee.hu/hu/kihivas	**KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.** (székhely: 5000 Szolnok, Szapáry utca 20. A. ép. 3. em. 6. ajtó.), az adatfeldolgozás célja: nyertesek weboldalon történő publikálása **MOL IT & Digital GBS Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 28., e-mail cím: itu@mol.hu) – A MOL Retail Zártkörűen Működő Részvénytársaság. Informatikai rendszereinek üzemeltetése és informatikai szolgáltatások nyújtása. A szolgáltatók, akik a Microsoft 365 szolgáltatások működését biztosítják az alábbiak: **Microsoft Ireland Operations Ltd.** Cím: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország Elérhetőség: https://www.microsoft.com/en-us/concern/privacy Adatvédelmi tájékoztató:

					https://privacy.microsoft.com/en-gb/privacystatement **Microsoft Corporation** Cím: One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052 USA Elérhetőség: https://privacy.microsoft.com/en-US/privacy-questions
Nyeremény átadásának dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése	Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja) A jogi kötelezettség alapja a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 168.-169. §-a.	1. MOL Plugee ügyfélazonosító szám 2. név 3. e-mail cím 4. nyertesség ténye 5. nyeremény	A nyeremény kézbesítését követő 8 év.		**MOL IT & Digital GBS Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 28., e-mail cím: itu@mol.hu) – A MOL Retail Zártkörűen Működő Részvénytársaság. Informatikai rendszereinek üzemeltetése és informatikai szolgáltatások nyújtása. A szolgáltatók, akik a Microsoft 365 szolgáltatások működését biztosítják az alábbiak: **Microsoft Ireland Operations Ltd.** Cím: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország Elérhetőség: https://www.microsoft.com/en-us/concern/privacy Adatvédelmi tájékoztató: https://privacy.microsoft.com/en-gb/privacystatement

					Microsoft Corporation Cím: One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052 USA Elérhetőség: https://privacy.microsoft.com/en-US/privacy-questions Adatvédelmi tájékoztató: https://privacy.microsoft.com/en-gb/privacystatement
Nyereményjátékot érintő panaszok kezelése	Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja) A jogi kötelezettséget a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § a írja elő.	1. név 2. MOL Plugee ügyfélazonosító szám 3. email cím 4. panasz tárgya és tartalma 5. panasz azonosítószáma 6. szükség szerint aláírás	Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) alapján a **panaszról felvett jegyzőkönyvet** és a válasz másolati példányát **három évig köteles megőrizni**, és azt az ellenőrző hatóságoknak felhívásukra bemutatni	Hatósági ellenőrzés esetén az érintett hatóság.	**Pandant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft.** (székhely: 1044 Budapest, Óradna utca 5.) az adatfeldolgozás célja: online és telefonos ügyfélszolgálat biztosítása **MOL IT & Digital GBS Kft**. (székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 28., e-mail cím: itu@mol.hu) – A MOL Retail Zártkörűen Működő Részvénytársaság. Informatikai rendszereinek üzemeltetése és informatikai szolgáltatások nyújtása. **Microsoft Ireland Operations Ltd.** Cím: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország Elérhetőség: https://www.microsoft.com/en-us/concern/privacy Adatvédelmi tájékoztató: https://privacy.microsoft.com/en-gb/privacystatement

					Microsoft Corporation Cím: One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052 USA Elérhetőség: https://privacy.microsoft.com/en-US/privacy-questions Adatvédelmi tájékoztató: https://privacy.microsoft.com/en-gb/privacystatement

Adatkezelő I. a MOL Retail Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1117 Budapest, Dombóvári út 28., telefonszám: +36-1-886-5000, weboldal: www.mol.hu, e-mail cím: dpo@mol.hu)

Az Adatkezelőre vonatkozó adatok, a MOL Plugee használata során felmerülő adatkezelési tevékenységekre vonatkozó folyamatok, valamint a Játékost adatkezelése kapcsán megillető jogok a MOL Plugee Adatvédelmi Tájékoztatójában **is találhatóak.**

A MOL Plugee Adatvédelmi Tájékoztatójában nem szereplő, azon felüli, kizárólag a jelen Nyereményjátékra vonatkozó Adatkezelésre vonatkozó adatok:

További Adatkezelők:

Adatkezelő II.
Meta Ireland Limited
Cím: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország
Elérhetőség: https://www.facebook.com/help

Adatkezelő I., és Adatkezelő II. önálló adatkezelőnek minősülnek, melynek keretében az adatkezelés célját és kereteit önállóan határozzák meg, az adatkezelésért önálló felelősséggel tartoznak. Adatkezelő II. adatkezelési folyamataira vonatkozóan külön adatkezelési szabályzattal, tájékoztatóval rendelkezik, mely az alábbi oldalon érhető el:
Adatvédelmi tájékoztató: https://www.facebook.com/policy.php

További Adatkezelő(k) kapcsolattartója/ kapcsolattartói:
Adatkezelő II: Elérhetőség: https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970

További Adatkezelőnél az Adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:
Adatkezelő II: Elérhetőség: https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970

Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala és e-mail címe:

- **Artificial Group Kft.** (székhely: 1053 Budapest, Ferenciek tere 2. 1. emelet), adatfeldolgozás célja: nyereményjáték promóciós oldalának technikai létrehozása, támogatása
- **SFDC Ireland Limited (Salesforce)** (székhely: Salesforce Tower Dublin, North Dock, Dublin 1, D01 W2Y3, Írország), adatfeldolgozás célja: nyereményjáték levelezésének biztosítása
- **KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.** (székhely: 5000 Szolnok, Szapáry utca 20. A. ép. 3. em. 6. ajtó.), az adatfeldolgozás célja: tárhelyszolgáltatás
- **Neo Interactive Kft.** (székhely: 1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 9. A. ép. Fsz. 1. ajtó), Adatkezelők közösségi felületén a fogyasztókkal kapcsolattartás
- **Pandant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft.** (székhely: 1044 Budapest, Óradna utca 5.) adatkezelés célja: ügyfélszolgálati ügyintézés, panaszkezelés
- **Driivz Ltd. (székhely: Izrael, Hod Hasharon, HaHarash u. 4.)** adatfeldolgozás célja: elektromobilitás szolgáltatás során felmerülő adatkezeléshez kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, telefonos applikáció működtetése, szerver szolgáltatás
- **MOL IT & Digital GBS Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 28., e-mail cím: itu@mol.hu)
- A szolgáltatók, akik a Microsoft 365 szolgáltatások működését biztosítják az alábbiak:
  Microsoft Ireland Operations Ltd.
  Cím: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország
  Elérhetőség: https://www.microsoft.com/en-us/concern/privacy
  Adatvédelmi tájékoztató: https://privacy.microsoft.com/en-gb/privacystatement

  Microsoft Corporation
  Cím: One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052 USA
  Elérhetőség: https://privacy.microsoft.com/en-US/privacy-questions
  Adatvédelmi tájékoztató: https://privacy.microsoft.com/en-gb/privacystatement

Az Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

- Artificial Group Kft. - ilove@artificialgroup.com
- SFDC Ireland Limited (Salesforce) - Salesforce Tower Dublin, North Dock, Dublin 1, D01 W2Y3, Írország
- KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft. - adatkezeles@kmak.hu
- Neo Interactive Kft. - neo@neointeractive.hu
- Pandant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft. - info@pandant.hu
- Driivz Ltd. - shachar.inbar@driivz.com
- MOL IT & Digital GBS Kft. - itu@mol.hu
- Microsoft Ireland Operations Ltd. és Microsoft Corporation - lásd fent

Az Adatfeldolgozó Adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

- Artificial Group Kft. - ilove@artificialgroup.com
- SFDC Ireland Limited (Salesforce) - Salesforce Tower Dublin, North Dock, Dublin 1, D01 W2Y3, Írország
- KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft. - adatkezeles@kmak.hu
- Neo Interactive Kft. - neo@neointeractive.hu
- Pandant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft. - info@pandant.hu
- Driivz Ltd. - shachar.inbar@driivz.com
- MOL IT & Digital GBS Kft. - dpo@mol.hu • itu@mol.hu
- Microsoft Ireland Operations Ltd.: https://www.microsoft.com/en-us/concern/privacy •
- Microsoft Corporation: https://privacy.microsoft.com/en-US/privacy-questions
- Microsoft Ireland Operations Ltd.: https://www.microsoft.com/en-us/concern/privacy
- Microsoft Corporation: https://privacy.microsoft.com/en-US/privacy-questions

KÜLÜNLEGES SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓBAN MEGHATÁROZOTT CÉLBÓL: nem valósul meg

Adatkezelők semmilyen körülmények között nem gyűjtenek különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

ADATTOVÁBBÍTÁS MEGVALÓSULÁSA HARMADIK ORSZÁGBA

A Promóció során és hatálya alatt személyes adatokat kizárólag a szolgáltatás használatával összefüggésben, a vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóban: https://molplugee.hu/hu/adatvedelmi-tajekoztatorögzítettek szerint továbbít Adatkezelő harmadik országba.

Adatkezelő II. adatkezelését érintően történik harmadik országbeli adatkezelés:

Meta Ireland Limited

A Meta Ireland szolgáltatásai nyújtásához adatközpont infrastruktúra üzemeltetéssel és karbantartással kapcsolatban az Európai Unió/Európai Gazdasági Térség területén kívüli további adatfeldolgozókat vehet igénybe. Ebben az esetben a további adatfeldolgozók felé irányuló adattovábbítás („onward transfer") alapja az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti, harmadik országok részére történő személyes adat-továbbításra vonatkozó általános szerződési feltételekről szóló bizottsági (EU) 2021/914 végrehajtási határozatban foglalt Általános Adattovábbítási Feltételek („Standard Contractual Clauses" vagy „SCC") 3. modulja („*Modell szerződési feltételek*" adatfeldolgozó és adatfeldolgozó közötti adattovábbításokhoz). Az adattovábbítás célországai megtalálhatók az alábbi listában: https://www.facebook.com/legal/ads-subprocessors.

A Meta Ireland adattovábbítást végez a Meta Platforms Inc. (cím: 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, Kalifornia, Egyesült Államok) felé, amelynek alapja a „Data Privacy Framework" tanúsítás az EU Bizottság 2023. július 10-i C(2023) 4745 sz. végrehajtási határozatában a GDPR 45. cikke szerint elfogadott megfelelőségi határozat alapján.
További információ:
https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active

Adatfeldolgozók részéről:

Driivz Ltd
A Driivz Ltd. Adatfeldolgozó az egyes személyes adatokhoz Izraelben fér hozzá, mely esetben a Adatfeldolgozó biztosítja az adatvédelem megfelelő szintjét a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az Általános Adatvédelmi Rendeletnek megfelelően, a Rendelet elérhető az alábbi linkre kattintva: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/ALL/?uri=celex:32016R0679 .

Microsoft Ireland Operations Ltd.
A Microsoft 365 szolgáltatások használata közben személyes adat kezelhető olyan EU-n kívüli országokba is, amelyekben nem tudják biztosítani a GDPR által meghatározott adatvédelmi szintet. A személyes adatok EU-n kívüli országokban történő gyűjtése, továbbítása és kezelése tekintetében a Microsoft Corporation a személyes adatok védelmét az alábbiak szerint biztosítja:

- Amerikai Egyesült Államokba irányuló adattovábbítások: „Data Privacy Framework" tanúsítás az EU Bizottság 2023. július 10-i C(2023) 4745 sz. végrehajtási határozatában a GDPR 45. cikke szerint elfogadott megfelelőségi határozat alapján
  További információ:
  https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement
  https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active
  https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA
- Egyéb nem biztonságosnak ítélt harmadik államokba irányuló adattovábbítások: az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti, harmadik országok részére történő személyes adat-továbbításra vonatkozó általános szerződési feltételekről szóló bizottsági (EU) 2021/914 végrehajtási határozatban foglalt Általános Adattovábbítási Feltételek („Standard Contractual Clauses" vagy „SCC")
  További információ:
  https://www.microsoft.com/en-us/trust-center/privacy/gdpr-overview
  https://blogs.microsoft.com/on-the-issues/2018/05/21/microsofts-commitment-to-gdpr-privacy-and-putting-customers-in-control-of-their-own-data/
  https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-365/admin/security-and-compliance/gdpr-compliance?view=o365-worldwide

A harmadik országba irányuló adattovábbítás címzettjei:

- Al-adatfeldolgozók: A Microsoft al-adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek mindenkori listája elérhető itt: https://servicetrust.microsoft.com/DocumentPage/aead9e68-1190-4d90-ad93-36418de5c594

Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik: a MOL Plugee használata során történik profilalkotás, melyre vonatkozó részletek az alábbi adatkezelési tájékoztatóban érhetőek el:
https://molplugee.hu/hu/adatvedelmi-tajekoztato

Adatbiztonsági intézkedések:

Információbiztonság kezelési rendszer	A szervezeti információk bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása az irányelvek, folyamatok, folyamatleírások, szervezeti struktúrák, szoftver- és hardverfunkciók megvalósításával.
Fizikai hozzáférés	A MOL Csoport információit tartalmazó fizikai eszközök védelmének biztosítása.
Logikai hozzáférés	Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jóváhagyott és jogosult személyek férjenek hozzá a MOL Csoport vállalatai által használt adatokhoz.

Adathozzáférés	Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá a MOL Csoport vállalati adataihoz.
Adattovábbítás/tárolás/törlés	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. Ezenkívül biztosítani kell a MOL Csoport vállalati adatainak azonnali törlését, amikor az adatkezelés célja megszűnik.
Bizalmas kezelés és integritás	A MOL-csoport vállalati adatai bizalmas kezelésének és naprakészségének biztosítása, valamint az integritás megőrzése.
Elérhetőség	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatai védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az érintett MOL Csoport vállalati adataihoz és helyreállítsák azokat.
Az adatok elkülönítése	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalatainak adatait más ügyfelek adataitól elkülönítve kezeljék.
Incidenskezelés	A MOL Csoport vállalati adataival kapcsolatos bármilyen adatvédelmi incidens esetén, az incidens hatása minimálisra csökkenjen, és a MOL Csoport vállalati adatainak tulajdonosai haladéktalanul értesítésre kerüljenek.
Ellenőrzés	Annak biztosítása, hogy az adatfeldolgozó rendszeresen tesztelje, megvizsgálja és értékelje a fent vázolt technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát.

AZ ÖN ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés és a közvetlen üzletszerzés érdekében folytatott adatkezelés (direkt marketing üzenetek küldése) ellen tiltakozhat, és Önnek joga van az adathordozhatósághoz. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket. Ön jogainak gyakorlása és jogorvoslati lehetőségei érvényesítése során bármely Társasághoz fordulhat.

A tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben az adatkezelő Önre vonatkozó személyes adatot kezel, az adatkezelő köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő és képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá, amennyiben nem Ön az adatok forrása, úgy a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Az Adatkezelő vagy harmadik fél által érvényesíteni kívánt jogos érdek céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön továbbá jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől kérje az ún. érdekmérlegelési teszt rendelkezésére bocsátását, amely részletesen ismerteti, hogy az Adatkezelő és a harmadik fél érdekei miért élveznek elsőbbséget az adott adatkezelési művelet során az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, valamint miként, és milyen mértékben korlátozzák azokat. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén emellett a Társaság tájékoztatja Önt az alkalmazott logikáról is, továbbá arra vonatkozóan is érthető információt szolgáltat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír. A Társaság ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak

kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok nem Öntől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat.

Az Ön kérése esetén a Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről a Társaság az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén az érintett hozzáféréssel rendelkezik az alábbi információkhoz: az alkalmazott logika, továbbá, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy bizonyos feltételek fennállása esetén az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje. Többek között a Társaság az Ön kérésére köteles személyes adatait törölni, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

(a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

(b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

(c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

(d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más

természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés Ön által kért korlátozásának feloldása esetén a Társaság Önt előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

(a) az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul (melyben Ön az egyik fél); és

(b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti a törléshez való jogra irányadó rendelkezéseket, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A Játékos az ügyfélszolgálat (a jelen promóció ideje alatt: info@molplugee.hu) elérhetőségén tudja jelezni, hogy a Játékban tiltakozási jogával élni szeretne. Ezt követően a neve a továbbiakban nem kerül nyilvánosan megjelenítésre.

A jogok gyakorlásának keretei:
Az Adatkezelő kötelesek mindent elkövetni, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjen. Amennyiben a Játékos azok megszegésére utaló körülményt észlel, bejelentést tehet a Promóció ideje alatt a **info@molplugee.hu** e-mail címen, valamint az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél a **dpo@mol.hu** címen.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az előbbiekben felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról,

hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A NAIH elérhetőségei: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1373 Budapest, Pf. 9., Tel: +36 1 391 1400, +36 (30) 683-5969 vagy +36 (30) 549-6838, fax: +36-1-391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, Weboldal: http://naih.hu/

A fenti információkat a Társaságnak írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Ön kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Ön személyazonosságát. Az Ön kérésére az információ szóban is megadható, amennyiben személyazonosságát más módon igazolja.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Az EU-n belüli felügyeleti hatóságok elérhetőségeiről itt olvashat: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Ön jogosult továbbá a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Ön rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. A Társasággal vagy annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnerével szembeni eljárást a Társaság vagy az adatkezelő, valamint adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróságok tartózkodási helye szerinti illetékességéről az alábbi honlapon tájékozódhat: https://birosag.hu/birosag-kereso.

A bíróság az Ön tiltakozásának tiszteletben tartására kötelezheti az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, a szóban forgó adatok helyesbítésére, zárolására vagy törlésére, az automatizált adatkezelő rendszerek segítségével hozott döntés megsemmisítésére. A bíróság elrendelheti határozatának az adatkezelő azonosító adatainak vagy más adatkezelők és az elkövetett jogsértés megjelölésének közzétételével történő nyilvánosságra hozatalát.

Az érintett adatkezelő felelős minden, a jogellenes adatkezelés vagy az adatbiztonsági előírások megsértése által Önnek okozott kárért. Ha az adatkezelő az érintett személyiségi jogait jogellenes adatkezeléssel vagy az adatbiztonság előírásainak megszegésével sérti meg, az érintett jogosult az adott adatkezelőtől kártérítést követelni. Az adatkezelő mentesülhet a kártérítési vagy jóvátételi felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogainak megsértését rajta kívül álló elháríthatatlan okok idézték elő.

Nem kell kártérítést fizetni, és nem követelhető jóvátétel, ha a kárt vagy a személyiségi jogok megsértését az érintett szándékos vagy gondatlan magatartása idézte elő.

További információk, melyek az adatkezelésre vonatkoznak az **MOL Plugee Adatvédelmi Tájékoztatójában** találhatóak.

Budapest, 2026.10.30.
MOL Retail Zártkörűen Működő Részvénytársaság