

**ELEKTROMOBILITÁS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
ÉS
ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

(hatályos: 2020.07.29-től visszavonásig)

MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Székhely: H-1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.

Adószám: 10625790-4-44

Csoportazonosító szám: 17781774-5-44

Közösségi adószám: HU17781774

Statistikai számjel: 10625790-1920-114-01

Cégjegyzékszám: 01-10-041683

Ügyfélszolgálat/Customer Service:

Telefonszám/Phone Number: +36-1-998-9888 (24/7)

Weboldal / Website: www.molplugee.hu

Tartalom

1. Bevezető rendelkezések
2. Fogalmak
3. Az ÁSZF hatálya
4. Szolgáltatás igénybevétele
5. Adatvédelem
6. Értesítések
7. Felelősség
8. Szerződés megszüntetése
9. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat
10. Egyéb rendelkezések

1. sz. melléklet: Adatvédelmi tájékoztató (link: <https://www.molplugee.hu/legal>)

1. Bevezető rendelkezések

1.1 Az elektromobilitás elősegítésének és fejlesztésének érdekében a MOL Nyrt. elektromos töltőhálózatot üzemeltet és nyújt elektromobilitási szolgáltatást, melynek keretében elektromos járművek elektromos töltőberendezéseken keresztül elektromos árammal tölthetők fel („Szolgáltatás”).

A Felhasználók a MOL által nyújtott Szolgáltatás jelen Általános Szerződési Feltételek-ben („ÁSZF”) meghatározott feltételek szerint vehető igénybe.

A jelen ÁSZF a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) Hatodik Könyv XV. Fejezet 6:77.§-ban hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő. Jelen ÁSZF valamennyi, Szolgáltatás igénybevételére irányuló, külön írásba foglalás nélkül létrejövő szerződésnek elválaszthatatlan részét képezi.

Jelen ÁSZF rendelkezései a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (továbbiakban: VET.) a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vet.vhr.), a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 2.§ (1) bekezdésének f) és g) pontjai, valamint az elektromobilitás szolgáltatás egyes

kérdéseiről szóló 243/2019. (X.22.) Korm. rendelet rendelkezései figyelembevételével kerültek meghatározásra.
1.2 A Szolgáltatás megvásárlásával vagy a töltési folyamat elindításával a Felhasználó az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül is úgy tekintendő, hogy elolvasta, megértette és ráutaló magatartásával hozzájárult a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekhez.
1.3 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et belátása szerint és a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint módosítsa vagy hatályon kívül helyezze.
2. Fogalmak
Alkalmazás: kompatibilis operációs rendszerű Mobileszközre telepíthető, „MOL Plugee” elnevezésű informatikai alkalmazás, amelyet a Felhasználó a Mobileszközén keresztül a Szolgáltatás igénybevételéhez használhat. Az Alkalmazás IOS 12.4 és Android 5.0 vagy ezeknél magasabb verziószámú operációs rendszerekkel kompatibilis.
Bankkártya: A Felhasználó által az Alkalmazáson vagy a Weboldalon keresztül megadott saját névre szóló bankkártya, amely a Töltőberendezésen keresztül megvásárolni kívánt Töltés Ellenértékének kiegyenlítésére szolgál.
Bizonylat: a Töltés megvásárlását igazoló elektronikus vagy papíralapú számviteli bizonylat (nyugta/nem adóügyi bizonylat/számla).
Egyedi Szerződés: a Felhasználó és a Szolgáltató között, a Töltés Eseti Felhasználóként vagy Regisztrált Felhasználóként történő elindításával létrejövő egyedi szerződés, melynek elválaszthatatlan része jelen ÁSZF.
Elektromos jármű vagy EV: olyan jármű, amelynek meghajtása részben vagy teljesen villamos motor által történik, és a meghajtáshoz szükséges villamos energiát külső forrásból feltölthető villamosenergia-tároló rendszerből is nyerheti;
Elektromos jármű kiegészítője: különösen a töltésre szolgáló csatlakozó kábel, illetve minden egyéb az e-töltés igénybevételét biztosító eszköz.
Ellenérték: az Egyedi Szerződés keretében megvásárolt Töltésért a Felhasználó által fizetendő ellenérték.
Eseti Felhasználó: az, aki a Szolgáltatótól az Alkalmazáson keresztül eseti jelleggel és regisztráció nélkül veszi igénybe a Szolgáltatást.
Felhasználó: az Eseti Felhasználó és a Regisztrált Felhasználó együttesen, vagy ezek közül valamely felhasználó önállóan
Felhasználói Fiók: A Szolgáltató által Regisztrált Felhasználó részére a sikeres Regisztrációt követően létrehozott, jelszóval védett egyedi felület, amelyben a Regisztrált Felhasználó a Szolgáltatást igénybe veheti, továbbá személyes adatait elérheti, módosíthatja.
Keretszerződés: a Szolgáltató és a Regisztrált Felhasználó között, a Regisztrációval határozatlan időtartamra létrejött megállapodás, amelynek keretében a Regisztrált Felhasználó az Eseti Felhasználóhoz képest kedvezőbb feltételekkel köthet Eseti Szerződéseket, továbbá igénybe veheti a Szolgáltató által kizárólag Regisztrált Felhasználók részére biztosított Kiegészítő szolgáltatásokat.

<p>Kiegészítő szolgáltatások: olyan a jelen ÁSZF-ben meghatározott többlétszolgáltatások, amelyeket a Szolgáltató Keretszerződés alapján a Regisztrált Felhasználók részére bocsát rendelkezésre.</p>
<p>Mobileszköz: az Alkalmazással kompatibilis iOS vagy Android operációs rendszerű műszaki készülék, amely képes a mobil adatforgalomra és mobilkommunikációra.</p>
<p>Regisztráció: a Felhasználónak az Alkalmazáson vagy a Weboldalon keresztül történő, a jelen ÁSZF 6. pontja szerinti regisztrációja, amelynek eredményeképpen a Felhasználó és Szolgáltató között Keretszerződés jön létre a Szolgáltatás és a Kiegészítő Szolgáltatások igénybevétele tárgyában.</p>
<p>Regisztrált Felhasználó: aki az Alkalmazáson vagy a Weboldalon keresztül végrehajtott Regisztráció eredményeként, a Szolgáltatóval a Szolgáltatások és Kiegészítő Szolgáltatások igénybevétele tárgyában Keretszerződést kötött.</p>
<p>Szerződött Partner: Szolgáltató által szerződött harmadik fél, aki Szolgáltatás nyújtásához biztosít területet, ahol Töltőberendezésselhelyezésre kerül.</p>
<p>Szolgáltatás(ok): a Töltés és a Kiegészítő Szolgáltatások együttesen, vagy ezek közül valamely szolgáltatás önállóan</p>
<p>Szolgáltató: a MOL Nyrt.</p>
<p>Töltés vagy Töltési szolgáltatás: az Elektromos Jármű villamosenergia-tárolójának töltését jelentő elektromobilitás szolgáltatás, amelyet a Felhasználó eseti vagy tartós jogviszony alapján a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott Töltőberendezésen keresztül veszi igénybe.</p>
<p>Töltési hely: az a felfestéssel jelzett terület, amelyen az Elektromos Járművel megállva a Töltőberendezéshez lehet csatlakozni a Töltési Szolgáltatás igénybevétele céljából.</p>
<p>Töltőállomás: MOL Nyrt. által üzemeltetett üzemanyag töltőállomás, amelynek területén Töltési Szolgáltatás is igénybe vehető.</p>
<p>Töltőberendezés: olyan Töltési szolgáltatás céljára fenntartott, közterületen vagy magánterületen elhelyezett villamos berendezés, amely legalább egy darab normál vagy nagy teljesítményű töltőponttal rendelkezik.</p>
<p>Töltőberendezés üzemeltető: aki üzemeltetési engedély birtokában a nyilvános töltőberendezést rendeltetésszerűen működteti, annak műszaki üzemeltetését és karbantartását végzi, azon Szolgáltatást nyújt felhasználók számára, illetve Szolgáltató számára biztosítja az elektromobilitás szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételeit;</p>
<p>Weboldal: jelenti a www.molplugee.hu weboldalt.</p>
<p>3. Az ÁSZF hatálya</p>
<p>3.1 Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint a Töltési szolgáltatás tárgyában a Szolgáltatóval szerződést kötő Felhasználóra, illetve kiterjed annak a gépjárműnek tulajdonosára/üzembentartójára is, aki az Szolgáltatás igénybevétele nélkül jogosulatlan módon Töltési helyet foglal el.</p>
<p>3.2 Az ÁSZF a fenti cím alatt jelzett naptól kezdődően visszavonásig hatályos.</p>

3.3 A MOL fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtásának módján és körülményein az ÁSZF módosítására vonatkozó rendelkezések betartása mellett változtasson, illetve, hogy a Töltési szolgáltatás nyújtását beszüntesse vagy korlátozza.

3.4 Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy utóbb azzá válna, az nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Ebben az esetben a Felek kötelesek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést az eredeti célkitűzéseikhez lehető legközelebb álló rendelkezéssel pótolni.

3.5 Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a módosítás tényét, a változások összefoglalását, a módosítás hatályba lépésének dátumát és az ÁSZF ezt követően hatályos teljes új szövegét tartalmazó tájékoztatót a módosítás hatálybalépését legalább 15 (tizenöt) naptári nappal megelőzően a Weboldalon közzéteszi, Ügyfélszolgálatán, Szerződött Partnereinél és a Szolgáltatással érintett töltőállomásokon elérhetővé teszi.

4. A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szabályok

4.1 A Töltési Szolgáltatást a Felhasználó az Alkalmazáson vagy Weboldalon veheti igényben Eseti Felhasználóként vagy Regisztrált Felhasználóként, illetve továbbá lehetősége van a Töltőállomások shopjában Eseti Felhasználóként előre meghatározott energiamennyiséget magában foglaló Töltés megvásárlására. A Kiegészítő Szolgáltatások igénybevételére kizárólag Regisztrált Felhasználóként van lehetőség.

4.2 Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások nyújtását időlegesen, a szükséges hibaelhárítási, karbantartási munkák elvégzése miatt felfüggeszteni. A Szolgáltatások nyújtása felfüggeszthető többek között a villamos energia rendszer megfelelő működésének biztosítása okán is.

4.3 Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások nyújtását az egyes Töltőberendezéseken ideiglenesen vagy tartósan, részben vagy egészben korlátozni. Az ezzel kapcsolatos aktuális tájékoztatásról a Felhasználó az Alkalmazáson keresztül értesül.

4.4 A Szolgáltató megtagadhatja a Szolgáltatások nyújtását a Felhasználó részére, amennyiben jogszabály vagy hatósági/bírósági döntés azt előírja vagy amennyiben a Felhasználó valamely Szolgáltatást az ÁSZF-be ütköző módon vagy egyéb módon jogszerűtlenül vagy nem rendeltetésszerűen használja (így különösen, ha a Töltőberendezést rongálja). A Szolgáltatás megtagadása esetén a Felek a megtagadás időpontjáig nyújtott Szolgáltatás Ellenértékéről - beleértve jelen ÁSZF megszegését és a következményeit is - kötelesek egymással szemben elszámolni.

A Szolgáltató a Szolgáltatás megtagadásával összefüggésben jogosult felmerült kára megtérítésére, a Szolgáltatás megszakítása esetén pedig szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére is.

4.5 A Töltési helyen kizárólag Elektromos járművel lehet megállni. A megvásárolt Töltés időtartamának leteltét, vagy a Töltés Szolgáltató általi megszakítását követően 5 perc türelmi idő áll a Felhasználó rendelkezésére, hogy a Töltési Helyet Elektromos Járművével elhagyja és átadja a helyet a soron következő Felhasználónak. A türelmi időt követően a Felhasználó köteles Elektromos járművével a Töltési Helyről elállni, ezzel is segítve a zökkenőmentes működést. Amennyiben a Felhasználó a Töltési Helyet a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerinti időtartamon belül nem hagyja el, úgy a Töltési Hely jogosulatlan igénybevételének időtartamára percdíjat köteles fizetni. Ezen túlmenően a Szolgáltató jogosult a Töltési helyet jogosulatlanul elfoglaló bármely gépjárművet elszállíttatani és az elszállítás, valamint az őrzés költségeit a gépjármű tulajdonosával/üzembentartójával szemben érvényesíteni.

4.6. Amennyiben a Töltési hely harmadik fél tulajdonában vagy használatában álló területen található, úgy a Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során köteles ezen harmadik fél által meghatározott és a Felhasználók részére hozzáférhetővé tett területhasználati feltételeket is betartani.

5. Töltési szolgáltatás igénybevétele Eseti Felhasználóknak

Az Eseti Felhasználók külön regisztráció nélkül, a Weboldalon vagy az Alkalmazáson keresztül, illetve Töltőállomáson jogosultak a Töltési Szolgáltatást igénybe venni az alábbiak szerint.

5.1. Töltési szolgáltatás a Weboldalon keresztül

Az Eseti Felhasználó megnyitja a Weboldalon a „Töltő keresése” menüpontot vagy beolvassa a Töltőoszlopon található QR kódot. Amennyiben az Eseti Felhasználó a Weboldalt nyitja meg, akkor a „Töltő keresése” menüpontban szükséges kiválasztani az adott Töltőberendezést, majd a megfelelő csatlakozót. A QR kód beolvasása esetén azonnal az adott Töltőberendezés oldalára kerül átirányításra, így a Felhasználó ott tudja kiválasztani a megfelelő, zöld színnel jelölt szabad csatlakozót. A csatlakozó kiválasztását követően a Töltési folyamat elindítására vonatkozó menüpont (csúszka) elhúzásával kezdhető meg Töltési folyamat.

A töltési folyamat elindítása után az Eseti Felhasználó köteles megadni a Weboldalon az Ellenérték megfizetéséhez és a számlázáshoz szükséges adatokat. Az adatok megadása után az Eseti felhasználó csatlakoztathatja a kábelt és az energiaátadás megkezdődik. A töltési folyamat az Eseti Felhasználó által bármikor leállítható, illetve teljes töltöttség esetén az energia átadás megszakad, de amíg a töltési folyamat leállásáig (amely Elektromos gépjárműveként eltérő időben történhet) a Töltés percdíja tovább is felszámításra kerül.

Amennyiben a töltési folyamat – az energiaátadás megkezdését megelőzően - időtállás miatt megszakad, úgy az Eseti Felhasználónak a Töltés igénybevételéhez a teljes töltési folyamatot újra kell kezdeni.

5.2. Töltési szolgáltatás az Alkalmazáson keresztül

Az Eseti Felhasználó Mobileszközére letölti és telepíti a Mobileszköz operációs rendszerének (IOS, Android) megfelelő alkalmazásboltból (AppStore, Google Play) az Alkalmazást. Az Alkalmazás letöltése és telepítése után van lehetősége az Eseti Felhasználónak a Töltési szolgáltatás igénybevételére az alábbiak szerint.

Az Eseti Felhasználó megnyitja az Alkalmazásban a „Töltő keresése” menüpontot vagy beolvassa a Töltőoszlopon található QR kódot. Amennyiben az Eseti Felhasználó az Alkalmazást nyitja meg, akkor a „Töltő keresése” menüpontban szükséges kiválasztani az adott Töltőberendezést, majd a megfelelő csatlakozót. A QR kód beolvasása esetén azonnal az adott Töltőberendezés oldalára kerül átirányításra, így a Felhasználó ott tudja kiválasztani a megfelelő, zöld színnel jelölt szabad csatlakozót. A csatlakozó kiválasztását követően a Töltési folyamat elindítására vonatkozó menüpont (csúszka) elhúzásával kezdhető meg Töltési folyamat.

A töltési folyamat elindítása után az Eseti Felhasználó köteles az Alkalmazáson keresztül megadni Ellenérték megfizetéséhez és a számlázáshoz szükséges adatokat. Az adatok megadása után az Eseti felhasználó csatlakoztathatja a kábelt és az energiaátadás megkezdődik. A töltési folyamat az Eseti Felhasználó által bármikor leállítható, illetve teljes töltöttség esetén az energia átadás megszakad, de amíg a töltési folyamat leállásáig (amely Elektromos gépjárműveként eltérő időben történhet) a Töltés percdíja tovább is felszámításra kerül.

Amennyiben a töltési folyamat – az energiaátadás megkezdését megelőzően - időtállás miatt megszakad, úgy az Eseti Felhasználónak a Töltés igénybevételéhez a teljes töltési folyamatot újra kell kezdeni.

5.3. Fizetési feltételek a Töltés 5.1. és 5.2. pontokban foglaltak szerinti megvásárlása esetén.

Az Eseti Felhasználó a töltési folyamat elindítása után köteles az Ellenérték kiegyenlítésére szolgáló Bankkártya adatainak megadására. A Bankkártya adatok megadása után az Eseti Felhasználó által megadott Bankkártyán 3.000,- Ft kerül zárolásra.

A töltési folyamat lezárultával, a 3.000,- Ft-ot meg nem haladó Töltés esetén a Szolgáltató a Töltés Ellenértékét levonja a zárolt összegből és fennmaradó összeg pedig felszabadításra kerül. A zárolás alól feloldott összeg Eseti Felhasználó bankszámláján történő jóváírása függ az Eseti Felhasználó választott pénzügyintézetének gyakorlatától.

A 3.000,- Ft-ot meghaladó Töltés esetén a töltési folyamat lezárultával az Ellenérték 3.000Ft-ot meghaladó része is beszedésre kerül az Eseti Felhasználó Bankkártyájáról.

A töltési folyamat időtúllépés miatt történő megszakadása esetén ellenérték felszámítására nem kerül sor és a Bankkártyán már zárolt összeg feloldásra kerül.

5.4 Töltőállomás kezelőépületében történő szolgáltatás vásárlás

Az Eseti Felhasználónak lehetősége van a Töltőállomás shopjában is Töltést vásárolni az alábbiak szerint.

A Töltőállomás shopjában kizárólag előre meghatározott energiamennyiséget tartalmazó Töltés vásárolható, a mindenkor hatályos fogyasztói árakon, a megvásárolható töltési mennyiségek és azok fogyasztói árai az ÁSZF 1. sz. mellékletében találhatóak. Az így megvásárolt Töltés Ellenértéke a Töltőállomáson fizetendő készpénzzel, bank -és hitelkártyával, valamint a MOL Csoport által kibocsájtott üzemanyag kártyákkal.

A Töltés megvásárlása után a Töltőállomás kezelő személyzete indítja el a töltési folyamatot.

Amennyiben az Eseti Felhasználó nem kíván élni a megvásárolt Töltés teljes mennyiségének felhasználásával, a kezelő személyzet az Eseti Felhasználó kérésére leállítja a töltési folyamatot. Ebben az esetben a megvásárolt, de fel nem használt mennyiség Ellenértékét a Szolgáltató nem téríti vissza.

Amennyiben az Eseti Felhasználó a megvásárolt Töltés teljes mennyiségét felhasználja a töltési folyamat automatikusan leáll.

5.5. A Töltés ellenértéke Eseti Felhasználók részére

Az Eseti Felhasználók részére az 5.1, 5.2 és 5.4-as pontok alapján biztosított Töltés ellenértéke az alábbi díjtételekből áll össze:

- Felvett töltési egység (kWh)
- Percdíj

Első 30 percben csak a felvett töltési egység (kWh) fizetendő, ezt követően minden megkezdett percért töltőhasználati percdíj kerül felszámításra egészen addig amíg a töltési folyamat le nem áll. A töltési folyamat leállításának módja elektromos gépjármű gyártónként eltérő lehet, így az Eseti Felhasználó kötelezettsége előzetesen arról meggyőződni, hogy Elektromos járműve tekintetében a töltési folyamat mikor és milyen módon áll le, ezzel kapcsolatosan a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Töltőállomás kezelőépületében megvásárolt Töltési szolgáltatás esetén az Eseti Felhasználó az előre megvásárolt töltési mennyiségen túl további percdíj fizetésére nem köteles.

A felvett töltési egység és a percdíj mindenkor mértékét a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

A Töltési szolgáltatás megkezdését követően az az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján az Eseti Felhasználó az Alkalmazáson vagy a Weboldalon keresztül neki nyújtott Szolgáltatástól elállni nem jogosult, annak ellenértékét a jelen ÁSZF-ben foglaltakon túli esetben nem jogosult visszakövetelni.

6. Töltési szolgáltatás igénybevétele Regisztrált Felhasználóknak

Azon Felhasználó, akik az Eseti Felhasználóknál kedvezőbb feltételekkel kívánja megvásárolni a Töltést, illetve igénybe kívánja venni a Szolgáltató által nyújtott Kiegészítő Szolgáltatásokat is, az a Töltés igénybevétele megkezdése előtt köteles a Weboldalon vagy Alkalmazásban regisztrálni és Felhasználói Fiókot létrehozni.

A Regisztrációval Keretszerződés jön létre a Szolgáltató és a Regisztrált Felhasználó között a Szolgáltatások nyújtása és igénybevétele tárgyában.

A regisztrációs folyamat során a Szolgáltató mind a Weboldalon mind pedig az Applikáción keresztül folyamatosan biztosítja a Felhasználó részére az általa megadott adatok javításának lehetőségét. A Felhasználó által megadott adatok kijavítására az email cím-en kívül a Szolgáltató a Regisztrációt követően is lehetőséget biztosít.

6.1. Regisztráció Weboldalon keresztül

A Felhasználó a Weboldalon a „Regisztrálok” menüpontba belépve köteles megadni valós e-mail címét, valamint az ott megjelenő regisztrációs adatlapon szereplő, kötelezően kitöltendő adatokat (név, mobiltelefonszám, számlázási adatok) és elfogadni a Szolgáltató Általános Szerződéses Feltételeit, valamint Adatkezelési tájékoztatóját. Ezen túlmenően a Szolgáltatáshoz tartozó, Felhasználó által meghatározott legalább 8 (nyolc) karakter hosszú jelszó megadása is szükséges. Az adatok sikeres megadását követően a Felhasználó köteles a fizetéshez használni kívánt Bankkártya adatait megadni az alábbiak szerint

- (i) A Bankkártya adatokat a Felhasználónak a Szolgáltató által biztosított felületen kell megadnia. A Felhasználó kizárólag a saját nevére szóló Bankkártya adatait adhatja meg!
- (ii) Egy Felhasználói Fiókhoz csak egy Bankkártya rendelhető hozzá.
- (iii) Új Bankkártya regisztrációjához a Felhasználó által megadott bankkártya hitelesítése szükséges. Ennek során a Bankkártya megterhelésre kerül, mely összeget a Szolgáltató azonnal visszautal Felhasználónak.

A Szolgáltató a Felhasználó regisztrációs jognyilatkozatát késsedelem nélkül visszaigazolja és a Felhasználói fiók aktiválását kérő sms kódot és emailt küld a Felhasználó részére. Amennyiben az aktiválást biztosító email és/vagy sms 24 órán belül nem érkezik meg a Felhasználó által megadott email címre, illetve telefonszámára, a Felhasználó köteles jelezni ezt a Szolgáltatónak.

A Felhasználó Felhasználói fiókját a Szolgáltatótól kapott emailben található aktiválási linkre kattintva vagy pedig az sms-ben kapott kódot a Weboldalon vagy az Alkalmazásba beírva tudja aktiválni. A Felhasználói fiók aktiválásával a Regisztráció teljessé válik.

6.2. Regisztráció Alkalmazáson keresztül

A Felhasználó Mobileszközére letölti és telepíti a Mobileszköz operációs rendszerének (IOS, Android) megfelelő alkalmazásboltból (AppStore, Google Play) a Regisztrációhoz szükséges Alkalmazást.

Az Alkalmazásba való első bejelentkezéshez az „Regisztrálok” menüpontra való kattintással való e-mail cím megadása szükséges, amely esetén egy külön, a Szolgáltatáshoz tartozó, Felhasználó által meghatározott jelszó megadása is szükséges, amely legalább 8 (nyolc) karakter hosszú. Mindemellett Felhasználó köteles kitölteni a regisztrációs adatlapot és megadni a családnévét, keresztnévét, e-mail címét, telefonszámát nyelv, jelszó, számlázási címét, postázási címét (amennyiben számlázi címtől eltér).

A továbblépéshez minden esetben szükséges az, hogy a Felhasználó jelölőnégyzet/csúszka használatával elfogadja az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót.

Következő lépésként a Felhasználónak meg kell adnia számlázási adatait, valamint Bankkártya adatait, amellyel a későbbi fizetéseket teljesíteni tudja. A Felhasználó által megadott Bankkártyának az alábbi feltételeknek kell megfelelni

- (iv) A Bankkártya adatokat a Felhasználónak a Szolgáltató által biztosított felületen kell megadnia. A Felhasználó kizárólag a saját nevére szóló Bankkártya adatait adhatja meg!
- (v) Egy Felhasználói Fiókhhoz csak egy Bankkártya rendelhető hozzá.
- (vi) Új Bankkártya regisztrációjához a Felhasználó által megadott bankkártya hitelesítése szükséges. Ennek során a Bankkártya megterhelésre kerül, mely összeget a Szolgáltató azonnal visszautal a felhasználónak.

A Szolgáltató a Felhasználó regisztrációs jognyilatkozatát késedelem nélkül visszaigazolja és a Felhasználói fiók aktiválását kérő sms kódot és emailt küld a Felhasználó részére. Amennyiben az aktiválást biztosító email és/vagy sms 24 órán belül nem érkezik meg a Felhasználó által megadott email címre, illetve telefonszámára, a Felhasználó köteles jelezni ezt a Szolgáltatónak.

A Felhasználó Felhasználói fiókját a Szolgáltatótól kapott emailben található aktiválási linkre kattintva vagy pedig az sms-ben kapott kódot a Weboldalon vagy az Alkalmazásba beírva tudja aktiválni. A Felhasználói fiók aktiválásával a Regisztráció teljessé válik.

6.3. Töltési szolgáltatás a Weboldalon keresztül

Az Regisztrált Felhasználó Felhasználói Fiókjában való belépést követően megnyitja a Weboldalon a „Töltő keresése” menüpontot vagy beolvassa a Töltőoszlopon található QR kódot. Amennyiben az Regisztrált Felhasználó a Weboldalt nyitja meg, akkor a „Töltő keresése” menüpontban szükséges kiválasztani az adott Töltőberendezést, majd a megfelelő csatlakozót. A QR kód beolvasása esetén azonnal az adott Töltőberendezés aloldalára kerül átirányításra, így a Regisztrált felhasználó ott tudja kiválasztani a megfelelő, zöld színnel jelölt szabad csatlakozót. A csatlakozó kiválasztását követően a Töltési folyamat elindítására vonatkozó menüpont (csúszka) elhúzásával kezdhető meg a töltési folyamat.

A töltési folyamat elindítása után a Regisztrált felhasználó csatlakoztathatja a kábelt és az energiaátadás megkezdődik. A töltési folyamat a Regisztrált felhasználó által bármikor leállítható, illetve teljes töltöttség esetén az energia átadás megszakad, de amíg a töltési folyamat leállásáig (amely Elektromos gépjárműveként eltérő időben történhet) a Töltés percdíja tovább is felszámításra kerül.

Amennyiben a töltési folyamat – az energiaátadás megkezdését megelőzően - időtállás miatt megszakad, úgy az Eseti Felhasználónak a Töltés igénybeviteléhez a teljes töltési folyamatot újra kell kezdeni.

6.4. Töltési szolgáltatás igénybevétele Alkalmazáson keresztül

A Regisztrációt követően a Regisztrált Felhasználó a Töltési szolgáltatást az alábbiak szerint jogosult igénybe venni.

A Regisztrált Felhasználó Felhasználói fiókjába belépve megnyitja az Alkalmazásban a „Töltő keresése” menüpontot vagy beolvassa a Töltőoszlopon található QR kódot. A „Töltő keresése” menüpontban szükséges kiválasztani az adott Töltőberendezést, majd a megfelelő csatlakozót. A QR kód beolvasása esetén azonnal az adott Töltőberendezés aloldalára kerül átirányításra, így a Felhasználó ott tudja kiválasztani a megfelelő, zöld színnel jelölt szabad csatlakozót. A csatlakozó kiválasztását követően a Töltési folyamat elindítására vonatkozó menüpont (csúszka) elhúzásával kezdhető meg Töltési folyamat.

A Töltési folyamat megkezdése után a Regisztrált felhasználó csatlakoztathatja a kábelt és az energiaátadás megkezdődik. A töltési folyamat a Regisztrált felhasználó által bármikor leállítható, illetve teljes töltöttség esetén az energia átadás megszakad, de amíg a töltési folyamat leállításáig (amely Elektromos gépjárműveként eltérő időben történhet) a Töltés percdíja tovább is felszámításra kerül.

Amennyiben a töltési folyamat – az energiaátadás megkezdését megelőzően - időtűllépés miatt megszakad, úgy az Regisztrált Felhasználónak a Töltés igénybevételéhez a teljes töltési folyamatot újra kell kezdeni.

6.5. Töltési szolgáltatás Ellenértéke

A Töltés elindítása után Regisztrált Felhasználó által megadott Bankkártyán 3.000,- Ft kerül zárolásra a Szolgáltató által.

A töltési folyamat lezárultával a 3.000,- Ft-ot meg nem haladó Töltés esetén a Szolgáltató a Töltés Ellenértékét levonja a zárolt összegből és fennmaradó összeg pedig felszabadításra kerül. A zárolás alól feloldott összeg Regisztrált Felhasználó bankszámláján történő jóváírása függ a Regisztrált Felhasználó választott pénzügyintézetének gyakorlatától.

A 3.000,- Ft-ot meghaladó Töltés esetén a töltési folyamat lezárultával az Ellenérték 3000Ft-ot meghaladó része is beszédre kerül a Regisztrált Felhasználó Bankkártyájáról.

A Regisztrált Felhasználók részére biztosított Töltés ellenértéke az alábbi díjtételekből áll össze:

- Felvett töltési egység (kWh)
- Percdíj

Első 30 percben csak a felvett töltési egység (kWh) fizetendő, ezt követően minden megkezdett perccért töltőhasználati percdíj kerül felszámításra egészen addig amíg a töltési folyamat le nem áll. A töltési folyamat leállításának módja elektromos gépjármű gyártónként eltérő lehet, így a Regisztrált Felhasználó kötelezettsége előzetesen arról meggyőződni, hogy Elektromos járműve tekintetében a töltési folyamat mikor és milyen módon áll le, ezzel kapcsolatosan a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A felvett töltési egység és a percdíj mindenkori mértékét a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

A Töltési szolgáltatás megkezdését követően az az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján az Eseti Felhasználó az Alkalmazáson vagy a Weboldalon keresztül neki nyújtott Szolgáltatástól elállni nem jogosult, annak ellenértékét a jelen ÁSZF-ben foglaltakon túli esetben nem jogosult visszakövetelni.

7. Kiegészítő Szolgáltatások

Regisztrált Felhasználók részére a Szolgáltató az alábbi Kiegészítő Szolgáltatásokat nyújtja.

Profil:

Felhasználó módosíthatja korábban a regisztráció során megadott adatait, hozzájárulásait, illetve profilképet állíthat be.

Csomag:

Felhasználó ellenőrizheti és amennyiben erre szolgáltató lehetőséget ad, módosíthatja csomagjait/előfizetésit.

Autók:

Felhasználó hozzáadhatja gépjárművét vagy gépjárműveit (gyártó, modell, évjárat), mellyel/melyekkel igénybe veszi a szolgáltatást

Töltési előzmények:

Felhasználó ellenőrizheti korábbi töltéseit, beállíthat tetszőleges időszakot vagy választhat az előre definiált időszakok közül. Információt kaphat az egyes töltések időpontjáról, helyszínéről, igénybe vett szolgáltatásról, felvett energiamennyiségről, töltés időtartamáról, töltés azonosítójáról, töltés költségéről, töltést végző tagról/felhasználóról, töltés azonosítójáról, töltés csatlakozójáról és a töltés során igénybe vett csomagról/előfizetésről.

Tranzakciók & számlák:

Felhasználó ellenőrizheti a töltések alapján keletkezett bankkártyás terheléseket, illetve megnézheti elektronikus formában a Bizonylatokat.

Elementett kártya:

Felhasználó kezelheti/szerkesztheti az általa megadott bankkártya adatokat, felvihet újakat és törölhet is.

Tagok:

Felhasználó hozzáadhat több alfelhasználót (családtagok, kollégák), akik a fő felhasználó fiókjában megadott fizetési adatok alapján képes a töltési szolgáltatást igénybe venni.

8. Számlázási feltételek

8.1. Számlázás Eseti Felhasználók tekintetében

A Töltésről számla kerül kiállításra.

A Töltési szolgáltatás elindítását követően a Töltés ellenértékének megfizetését tanúsító Számla kiállítása érdekében az Eseti Felhasználó köteles megadni számlázási adatait, valamint email címét, amire a Szolgáltató a számlát megküldi. Az email cím, kizárólag a Bizonylat megküldése céljára szolgál, azt a Szolgáltató egyéb célból nem tárolja, vagy használja fel.

8.2. Számlázás Regisztrált Felhasználók tekintetében

A Töltésről a Regisztrált Felhasználó kérésének megfelelő Bizonylat (számla, illetve számlának nem tekinthető számviteli bizonylat) kerül kiállításra, amelyet a Regisztrált Felhasználó az Felhasználói fiókjának "Tranzakciók & számlák" menüpontjába belépve talál meg. A Bizonylat alapesetben nem

kerül megküldésre a Regisztrált Felhasználó e-mail címére, ezt a Regisztrált Felhasználó saját maga tudja kezdeményezni a felhasználói fiókjának "Tranzakciók & számlák" menüpontján belül.

9. A szolgáltatás megszüntetése, a Felhasználói Fiók törlése

9.1. Felhasználói Fiók törlése a Regisztrált Felhasználó által

A Regisztrált Felhasználó bármikor jogosult Felhasználói Fiókjának törlését kezdeményezni a Szolgáltató ügyfélszolgálatának email címére küldött emailben.

Regisztrált Felhasználó esetén a Felhasználói Fiók törlésére a törlés kezdeményezésétől számított 30 napon belül kerül sor azzal, hogy a Regisztrált Felhasználó a törlés kezdeményezését követően a Töltési Szolgáltatást Regisztrált Felhasználóként igénybe venni.

Felhasználó a Felhasználói Fiók törlését megelőzően jogosult a Felhasználói Fiók és Regisztrációjának visszaállítására, illetve törlési szándékának visszavonására. Ezt követően a Felhasználó ismételt regisztrációval veheti igénybe ismételten Regisztrált Felhasználóként a Töltési szolgáltatást.

9.2. Felhasználói Fiók korlátozása vagy törlése a Szolgáltató által

A Szolgáltató jogosult a Regisztrált Felhasználó Felhasználói Fióját akár azonnali hatállyal is törölni, illetve Felhasználó általi igénybevétele felfüggeszteni amennyiben

- a Regisztrált Felhasználó megsérti jelen ÁSZF-et,
- a Regisztrált Felhasználó magatartásával sérti a MOL jóhírnevét, vagy mások jogait és törvényes érdekeit, vagy
- a Regisztrált Felhasználó magatartásával a Szolgáltató részére kárt okozott, vagy
- a Regisztrált Felhasználó a regisztráció, illetve a Szolgáltatás igénybevétele során valótlan vagy hamis adatokat közölt, vagy
- A Regisztrált Felhasználó a Szolgáltatás Ellenértékét és/vagy jogosulatlan parkolás miatt kirótt esedékes díjtételét esedékességkor nem egyenlíti ki,
- jogi személy Regisztrált Felhasználó fizetésképtelen, vele szemben felszámolási eljárás kezdeményezésére került sor.

A Szolgáltató a fenti okok miatt végrehajtott korlátozás vagy azonnali hatályú törlés esetén nem köteles előzetesen értesíteni a Regisztrált Felhasználót annak megtörténtéről. Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató semmilyen módon nem vállal felelősséget ezen pontban foglalt törlések vagy korlátozások következtében fellépő esetleges károkért.

A Szolgáltató jogosult azonnali hatályú törlés esetén az ezzel összefüggésben keletkező kárát a felhasználóval szemben érvényesíteni.

A fentiek felül a Szolgáltató fenntartja a jogát,

- minden olyan fiók deaktiválására, amely legalább hat (6) hónapig nem volt aktív;
- a deaktivált fiók adatainak törlésére
- hogy bármikor, bármilyen okból és előzetes értesítés nélkül leállítsa az alkalmazás vagy a szolgáltatás nyújtását vagy a hozzáférést a webhelyhez, amennyiben az a webhely illetve a szolgáltatás nyújtásának informatikai-biztonsági, személyes adatok biztonsága vagy egyéb nyomós okból szükséges. A Szolgáltató ez esetben az érintett Felhasználókat rendszerüzenettel értesíti a szolgáltatás illetve a felhasználó fiókhoz való hozzáférés visszaállításáról.

10. Adatvédelem

10.1 A Felhasználó adatainak kezelésére vonatkozó részletes rendelkezéseket és adatvédelmi tájékoztatót az **1. számú melléklet** tartalmazza.

10.2 Szolgáltató a Felhasználó rendelkezésre bocsátott adatait a mindenkor hatályos – európai uniós, így különösen AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) és magyar – jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

11. Értesítések

11.1 *Értesítés tértivevényes levél útján*

Amennyiben a Felek közötti jogviszonyból származó igény érvényesítéséhez vagy valamely jognyilatkozat megtételéhez tértivevényes levél útján történő kézbesítés szükséges, és a címzett Fél a jelen szerződésben meghatározott értesítési címére, illetve ennek hiányában székhelyére küldött tértivevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél kézbesítését ismételten meg kell kísérelni. A megismételt kézbesítés sikertelensége esetén a levél a megismételt feladástól számított 5 (öt) nap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

11.2 *Értesítés elektronikus úton*

A szerződés teljesítésével összefüggő információkról a Regisztrált Felhasználó és a Szolgáltató elektronikus úton – a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának e-mail címén, illetve a Regisztrált Felhasználó által megadott e-mail címen – értesítik egymást.

A fenti e-mail címekre és e-mail címekről elektronikus formában, e-mailen küldött értesítés visszaigazolás hiányában a küldéstől számított egy munkanap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

Az elektronikus formában, e-mail-ben küldött, a szerződés szerinti értesítések, visszaigazolások hivatalos, illetve cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül jutnak el a Felhasználóhoz, illetve a Szolgáltatóhoz, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek.

A jelen ÁSZF-ben meghatározott szabályoknak megfelelően létrehozott e-mailek tekintetében Felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a Szolgáltató vagy a Felhasználó nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor.

Abban az esetben, ha a küldő fél e-mailjével kapcsolatban vita merül fel a küldő személyét illetően, vagy a levél tartalmával kapcsolatban, a küldő felet terheli annak bizonyítása, hogy a levelet nem a feladóként megjelölt személy, vagy nem a megérkezett tartalommal küldte el.

Felek kijelentik, hogy az alkalmazandó e-mail levelezési rendszert a szerződés megkötésének időpontjában biztonságosnak és alkalmasnak tekintik, és egyben vállalják, ha a működés során a rendszer biztonságát tudomásuk szerint veszély fenyegeti, e tényről, ismeretről haladéktalanul tájékoztatják a másik felet. Felek a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért felelősséggel tartoznak.

Felek megállapodnak, hogy az elektronikus úton küldött levél (e-mail) csak abban az esetben minősül hivatalos kapcsolattartási formának, ahol és amennyiben ezt jelen Szerződés kifejezetten megengedi.

12. Felelősség
12.1 Szolgáltató felelőssége
12.1.1 A Szolgáltató nem vonható felelősségre a Felhasználó által a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megszegéséből adódó következmények miatt, így különösen a Felhasználó által a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételével, valamint a Felhasználó magatartása, a Felhasználó által elfogadott szabályok, stb. megsértésével összefüggő események miatt.
12.1.2 Szolgáltató a felelősségét az életet, testi épséget, egészséget károsító magatartásért való felelősségre és a Szolgáltató szándékos magatartásából eredő károkozásra korlátozza. Szolgáltató – fentiekén kívül – semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért – ideértve különösen az elmaradt hasznot és a következménykárt –, amelyek a Szolgáltatás használatából erednek.
12.1.3 A Szolgáltató az ellenőrzési körén kívül eső körülménynek betudhatóan bekövetkező károk viselésére vagy megtérítésére nem kötelezhető.
12.1.4 A Szolgáltató nem vonható felelősségre technikai zavarokért, így például, de nem kizárólag elektromos, internet vagy számítógépes hálózati kimaradásért.
12.1.5 Szolgáltató nem vállal felelősséget az Alkalmazás használatából, nem megfelelő működéséből, vagy az Alkalmazás bármely részének vagy tartalmának törléséből eredő károkért.
12.1.6. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a harmadik személy tulajdonában vagy használatában álló Töltőberendezés igénybevétele során a harmadik személy által meghatározott és a Felhasználó számára hozzáférhetővé tett területfelhasználati feltételek alkalmazásával kapcsolatosan.
12.2 Felhasználó felelőssége
12.2.1 A Felhasználó az ÁSZF-ben foglalt előírások vagy a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó egyéb szabály megszegéséből eredő minden kár viselésére vagy megtérítésére köteles.
12.2.2 Felhasználó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.
12.2.3 Felhasználó felelős és szavatol azért, hogy a Töltési szolgáltatást kizárólag olyan Elektromos járművel és ahhoz tartozó kiegészítővel vegye igénybe, amely rendeltetésszerű használatra alkalmas, és a mindenkor hatályos, Elektromos járművekre és azok kiegészítőire vonatkozó jogszabályi előírásoknak és szabványoknak mindenben megfelel. A fenti követelményeknek nem megfelelő Elektromos járművel vagy annak kiegészítőjével igénybe vett Töltési szolgáltatásból eredő minden kárért a Felhasználó felel.
12.2.4 Az ÁSZF előírásainak vagy a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó egyéb szabály megsértéséből származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződésszegő Felhasználót terheli és a Felhasználó köteles a Szolgáltatót mentesíteni minden olyan kár, költség alól, amelyet harmadik személy a Szolgáltatóval szemben a Felhasználó szerződésszegése (az ÁSZF előírásainak vagy a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó egyéb szabály megsértése) miatt érvényesít.
12.2.5 A Felhasználónak tudatában kell lennie annak, hogy a töltőberendezések magas feszültségű készülékek, amelyek kifejezetten elektromos jármű töltésére szolgálnak és ezért a működési és

használati előírásoknak megfelelően használhatóak. A Szolgáltatónak minden tőle telhetőt meg kell tennie annak érdekében, hogy megakadályozzon minden szándékos helytelen használatot, de nem tehető felelőssé azért a kárért, amelyet a Felhasználó a helytelen használat következtében elszenvedhet.

12.2.6. A Regisztrált Felhasználó köteles a Felhasználói fiókjába való belépéshez, és így a Szolgáltatás azon keresztül történő igénybeviteléhez szükséges adatok védett módon, harmadik személyek által hozzá nem férhető módon tárolni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azon károk tekintetében, amelyek abból kifolyólag keletkeztek, hogy a Regisztrált Felhasználhatónak felróható okból ezen adatok harmadik személyek részére hozzáférhetővé válnak.

13. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

13.1 A Felhasználó panaszával írásban vagy szóban az Ügyfélszolgálathoz fordulhat az Ügyfélszolgálat postai vagy e-mail címén, illetve telefonszámán vagy a Szolgáltatást nyújtásnak helyszínén elérhető Szerződött Partner kijelölt munkavállalójánál. A térítés ellenében igénybe vehető a szolgáltatás esetén a Felhasználó panaszával közvetlenül a kútkezelőhöz is fordulhat a töltőállomáson.

13.2 Amennyiben a Felhasználó panaszát szóban terjeszti be az Ügyfélszolgálathoz, úgy arról az Ügyfélszolgálat jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát személyesen átadja a Felhasználónak vagy, telefonon előterjesztett panasz esetén, a panaszra kialakított válasz megküldésével egyidejűleg adja át a Felhasználónak.

Amennyiben a Felhasználó panaszát szóban terjeszti be a töltőállomás kútkezelőjénél, úgy arról a kútkezelő jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát személyesen átadja a Felhasználónak.

Amennyiben a Felhasználó panaszát szóban terjeszti be a Szerződött Partner kijelölt munkavállalójánál, úgy arról a kijelölt munkavállaló jegyzőkönyvet vehet fel és annak egy másolati példányát személyesen átadja a Felhasználónak.

13.3 A panaszról felvett jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza:

- a) Felhasználó neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a Felhasználó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a vállalkozás nyilatkozata a Felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Felhasználó aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
- h) nyilatkozat az adatvédelmi tájékoztató megismeréséről és elfogadásáról
- i) használt töltőberendezés azonosítója, típusa
- j) használt töltőcsatlakozó típusa
- k) gépjármű típusa, évjárata

13.4 Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn, melynek során az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetés rögzítésére kerül sor, melynek célja, hogy Szolgáltató fogyasztói jogvita esetén hitelt érdemlően rekonstruálni tudja az eseményeket.

Abban az esetben, ha a Felhasználó durván beszél, obszcén kifejezéseket használ, sértegeti az ügyfélszolgálati munkatársat vagy a Szolgáltatót, Szolgáltató jogosult a hívás megszakítására.

13.5 Szolgáltató a panaszra vonatkozó érdemi válaszát a Felhasználónak harminc (30) napon belül e-mailen vagy írásban, postai úton, tértivevényes levélben megküldi. A panaszt elutasító álláspontját Szolgáltató indokolni köteles.

13.6 A Szolgáltató a panaszt vagy az arról felvett jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

13.7 Fogyasztói jogvita esetén Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulhat. A békéltető testületek székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét megtalálja a www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579 weboldalon.

13.8 A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

14. Marketing

14.1. A Szolgáltató általános marketing (reklám) üzeneteket, promóciós ajánlatokat, kuponokat küldhet postai úton, e-mailben, telefonos megkereséssel, SMS-ben vagy applikáción keresztül, amennyiben ahhoz a Felhasználó hozzájárul.

14.2. A Weboldalon vagy az Alkalmazáson keresztül hirdethet vagy promóciók, nyereményjátékok kapcsán elérhetővé tehet bizonyos, harmadik féltől származó szolgáltatók, szponzorok, hirdető (továbbiakban: „Kereskedők”) kínálatát. A Szolgáltató nem működteti és nem ellenőrzi a Kereskedők által kínált vagy nyújtott termékeket vagy szolgáltatásokat, és nem felelős a Felhasználó által a Kereskedők számára nyújtott információkért. A Kereskedők akciókról, promóciókról nyújtott tájékoztatása, részvételi szabálya, (beleértve az adatvédelmi tájékoztatókat) független ügyletnek minősülnek a Kereskedő és a Felhasználó között, az abban foglaltak tartalmáért és azok betartásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Szolgáltató és a Kereskedők független vállalkozók, és egyik fél sem rendelkezik felhatalmazással vagy kötelezettségvállalással a másik nevében.

14.3. A Weboldal, vagy az Alkalmazás tartalmazhat marketing és promóciós ajánlatokkal összefüggésben linkeket más webhelyekre. A Szolgáltató nem felelős az ilyen weboldalon kifejezett tartalomért, pontosságért vagy informatikai biztonságáért, és a Szolgáltató nem vizsgálja meg, és nem ellenőrzi azok pontosságát vagy teljességét. A Felhasználó saját felelősségére nyitja meg ezeket a harmadik fél által működtetett webhelyeket. A Kereskedők felelősek annak biztosításáért, hogy a webhelyen vagy a mobilalkalmazásban elérhetővé tett reklámok, promóciók vagy nyereményjátékok anyagok pontosak és megfeleljenek az alkalmazandó törvényeknek és rendeleteknek. A Szolgáltató nem felelős a Kereskedők anyagainak, termékeinek jogellenességéért, bármilyen hibájáért, pontatlanságáért vagy kellék-vagy jogszavatossági problémáért.

14.4. Amennyiben egy nyereményjáték, promóció kapcsán a Szolgáltató független ügynökséget, marketingirodát bíz meg annak lebonyolításával, a Szolgáltató nem felelős a jelentkezések feldolgozásáért, teljesítéséért, a számlázásért és a nyereményjátékkal összefüggésben biztosított ügyfélszolgálatért.

15. Egyéb rendelkezések

<p>15.1. A Felek kötelesek a Szolgáltatásigénybevétele szempontjából jelentős bármely tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén tájékoztatni egymást.</p>
<p>15.2 A szerződés megkötésével Felhasználó igazolja, hogy a MOL-csoport Üzleti Partneri Etikai Kódexét a www.mol.hu internetes oldalon vagy a töltőállomáson nyomtatott formában elérte, az abban foglaltakat megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek ismerte el, a követelmények ismeretének hiányára a Szerződés teljesítése során nem hivatkozhat.</p>
<p>15.3 Vis Maior</p> <p>Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, járvány, Kormány által elrendelt veszélyhelyzet vagy ahhoz hasonló intézkedés stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák, vagy – a pénzügyi teljesítés esetén kivéve – jelentős mértékben megnehezítik az adott fél számára a szerződéses kötelezettségek teljesítését.</p>
<p>15.4 Felek megállapodnak, hogy jelen ÁSZF-ben szabályozott valamennyi kérdést – ideértve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni.</p> <p>A jelen ÁSZF-ben kifejezetten fel nem jogosított harmadik személy a jelen ÁSZF-ben kikötött szolgáltatás követelésére nem jogosult.</p>
<p>15.5 A szerződéssel kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek meg megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás kérdéseket Felek a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel rendelkező, illetékes bíróság előtt rendezik.</p>
<p>15.6 A szerződés (egyedi szerződés és ÁSZF mellékleteivel együttesen) képezi a Feleknek a szerződés tárgyában létrejött teljes megállapodását.</p>
<p>15.7 Az ÁSZF különböző nyelven kiadott változatai között, eltérés esetén a magyar nyelvű változat irányadó.</p>

**1. számú melléklet: Adatvédelmi tájékoztató az elektromobilitás szolgáltatás igénybevétele során
keletkező egyes személyes adatok kezeléséről**

Az adatvédelmi tájékoztató elérhető az alábbi linkre kattintva:

https://www.molplugee.hu/Adatvedelmi_Tajekoztato_MOL_Nyrt_elektromobilitas.pdf

1.sz. melléklet – Töltési szolgáltatás árjegyzéke

Applikációban/Driver Portálon történő igénybevétel esetén áraink:

	AC töltési szolgáltatás	DC/Ultra DC töltési szolgáltatás	DC/Ultra DC töltési szolgáltatás
	Bármely fizetési mód esetén	Regisztrált fizetési mód esetén	Eseti fizetési mód esetén
Ft/kWh	99	139	149
Percdíj (31.perc után)	1	1	1

A feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák
2020.09.01-ig minden DC és Ultra DC töltési szolgáltatás kWh díja egységesen 99 Ft amennyiben regisztrál a felhasználó

Töltőállomások shopjában történő vásárlás esetén áraink:

	AC töltés	DC és Ultra DC töltés
10 kWh energiaegységet magában foglaló csomag	1090 Ft (109Ft/kWh x 10)	
20 kWh energiaegységet magában foglaló csomag		3180 Ft (159 Ft/kWh x 20)
40 kWh energiaegységet magában foglaló csomag		6360 Ft (159 Ft/kWh x 40)

A feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák